

navista

www.navista.fr



Téléphonie IP

Un nouveau monde de communication s'offre à vous

Faites entrer votre Entreprise Notariale dans une nouvelle ère technologique



La technologie 3CX, une solution simple, flexible et abordable

Gagnez en agilité, harmonisez votre communication
et votre réseau téléphonique.

La solution de téléphonie IP Navista s'appuie sur 3CX, une technologie adaptée aux réseaux locaux de toutes tailles, à tous types de liaisons internet permettant de réunir plusieurs sites dans un même réseau. C'est une solution idéale pour les annexes et les organisations multi-offices. Grâce à cette technologie, vous passez et recevez vos appels indifféremment depuis votre bureau à l'Office, sur votre ordinateur ou votre smartphone grâce aux applications mobiles (iOS / Android / Windows / MacOS). À l'Office ou en mobilité, **vous restez joignable à tout moment sur votre numéro professionnel.**



Vous anticipez et maîtrisez vos coûts : la gestion quotidienne et l'administration de votre parc sont comprises dans votre abonnement.

3CX est un système de téléphonie unifié fusionnant la téléphonie, la messagerie vocale, les fax et les mails ainsi qu'une gamme complète de fonctionnalités de communication (gestion des appels, collaboration, télétravail...).

En terme d'utilisation au quotidien, les utilisateurs ont accès à plus de fonctionnalités avancées, leur permettant d'être plus productifs et efficaces au quotidien : conférence, distribution d'appel, renvoi d'appels, etc. De plus, si vous désirez changer un paramètre, nul besoin de dépêcher un technicien sur place, nous pouvons agir à distance, dans un délai court pour une prise d'effet immédiate.

Grâce à la téléphonie IP, vous bénéficiez d'une gamme complète de fonctionnalités de communication

Améliorez la gestion de vos appels entrants et sortants, facilitez vos prises de rendez-vous et le suivi de vos dossiers tout en optimisant vos coûts de télécommunication grâce à la solution de téléphonie IP Navista et ses options.



Gestion
des appels



Collaboration



Mobilité
et Télétravail



Administration

Tarifs selon effectif

Abonnement au logiciel de téléphonie : à partir de 15€ HT/mois
Sans frais de mise en service

Des téléphones dernière génération pour plus de confort et une qualité de son exceptionnelle

Faites votre choix et adaptez chaque poste téléphonique en fonction de son utilisation.

Raccordé au réseau informatique sécurisé Navista ou à votre domicile, le poste fonctionne immédiatement et l'administration se fait à distance, en temps réel, par nos équipes d'experts support.

Vous réduisez vos coûts de télécommunications grâce à des forfaits de communication illimités vers la France métropolitaine (fixe et mobile) ainsi que vers 40 destinations internationales.

Vous avez des méthodes de travail et de collaboration qui vous sont propres ? La solution téléphonie IP 3CX est extensible et modulable, évoluant en même temps que vos besoins. Navista met son équipe à votre service pour définir avec vous la meilleure offre qui correspond à votre effectif et votre activité.



Téléphones disponibles



Yealink T57W Standard de l'Office

Poste professionnel haut de gamme, simple d'utilisation, doté d'un écran tactile 7 pouces, offrant une présentation visuelle riche et une navigation fluide depuis une seule touche.

- 29 touches de raccourcis + Possibilité d'ajout d'une extension de raccourcis
- Bluetooth & Wifi intégré
- Port USB 2.0 pour raccorder un casque, enregistrer ou rajouter des modules d'extension
- Inclus : la dernière version de la technologie Yealink Optimal HD Voice offrant une qualité de son exceptionnelle.

[En savoir plus](#)



Yealink T54W Poste fixe pour notaire

Téléphone professionnel milieu de gamme, facile à utiliser, équipé d'un écran couleur de 4,3 pouces ajustable. Puissant et évolutif pour une productivité et une efficacité optimales.

- 27 touches de raccourcis + Possibilité d'ajout d'une extension de raccourcis
- Bluetooth & Wifi intégré
- Port USB 2.0 pour raccorder un casque, enregistrer ou rajouter des modules d'extension
- Inclus : la dernière version de la technologie Yealink Optimal HD Voice offrant une qualité de son exceptionnelle.

[En savoir plus](#)



Yealink T53W Poste fixe pour collaborateur

Téléphone professionnel principal complet et efficace, équipé d'un écran LCD Noir et Blanc de 3,7 pouces ajustable. Avec menu intuitif, numérotation intelligente et voix en qualité HD.

- 21 touches de raccourcis + Possibilité d'ajout d'une extension de raccourcis
- Port USB 2.0 intégré pour l'enregistrement des appels et le casque USB
- Bluetooth & Wifi optionnel
- Inclus : la dernière version de la technologie Yealink Optimal HD Voice offrant une qualité de son exceptionnelle.

[En savoir plus](#)

Avec les applications 3CX, un nouveau monde de communication s'ouvre à vous

Pour vous accompagner dans votre mobilité, les applications 3CX (smartphone et web) vous permettent d'émettre et de recevoir vos appels comme si vous étiez à l'Office.

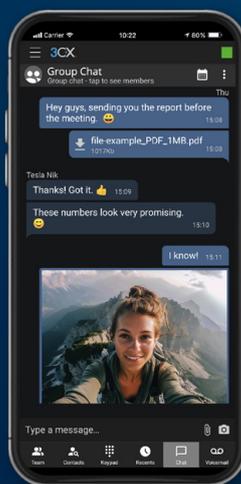
Avec les Apps iOS & Android et les logiciels SoftPhones, vos correspondants vous appellent sur le n° de l'Office et vous affichez le numéro de l'Office en appel sortant.

Vous disposez alors des mêmes fonctionnalités (transfert, mise en attente, conférence,...)

Recevez vos appels
où que vous soyez
via le numéro de l'Étude



Messagerie
instantanée



Gestion des appels

- Files d'attente et groupes d'appels
- Serveur Vocal interactif
- Musique d'attente et annonce d'accueil Son studio
- Routage et filtrage d'appels



Collaboration

- Conférence téléphonique
- Renvoi & Transfert d'appels
- Supervision et interception d'appels



Mobilité

- Statut & présence des collaborateurs
- Messagerie instantanée
- Numéro Unique fixe & mobile
- Softphone sur PC, Mac, Android & iOS



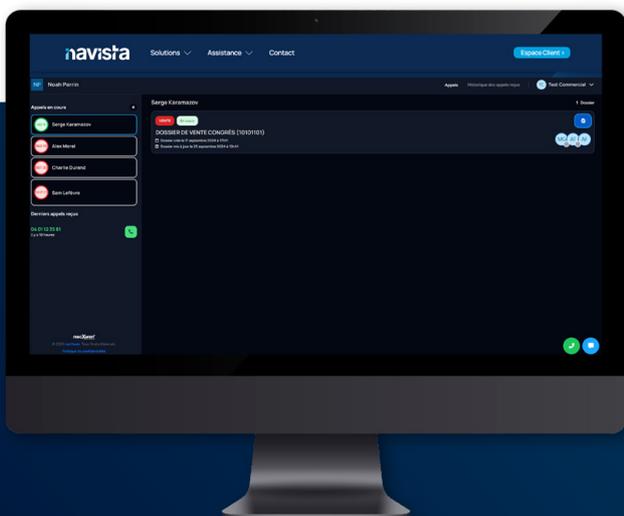
Administration

- Serveur installé en Cloud
- Supervision par nos experts
- Support inclus en illimité
- Rapports complets en temps réel et statistiques

Avec le CTI de Navista, facilitez la gestion des appels

Créez un environnement de travail fluide et efficace en intégrant la téléphonie à vos outils informatiques grâce au Couplage Téléphonie Informatique (CTI) de Navista.

Ce couplage va fournir à la téléphonie des fonctionnalités avancées. Lors d'un appel entrant, une pop-up apparait en bas de l'écran pour accéder au CTI. Avec la gestion des flux d'appels, l'identification et l'historique des appels, améliorez la qualité de vos interactions clients et optimisez le suivi de vos dossiers grâce à ce logiciel dédié.

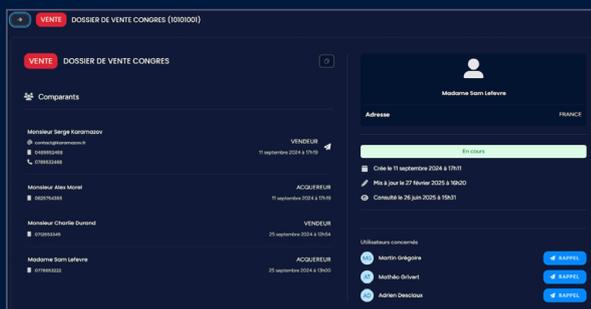
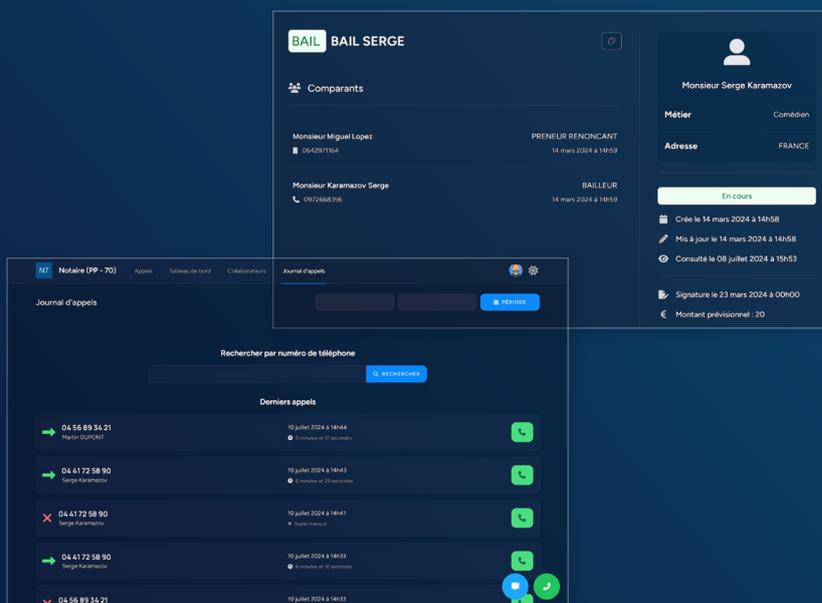


Gestion Centralisée des Appels

Grâce au CTI, tous vos appels entrants et sortants peuvent être gérés directement depuis votre ordinateur. Cette centralisation simplifie considérablement la gestion des communications et permet de gagner un temps précieux.

Identification et Historique des Appels

Chaque appel est automatiquement identifié et l'historique des communications est enregistré et facilement accessible.



Une Interface Centralisée et Intuitive

Visualisation centralisée de l'ensemble des dossiers de vente, avec une identification claire des intervenants et collaborateurs impliqués dans chaque dossier.

Process de déploiement

1

Lancement

Process de vérification pour assurer un déploiement optimal

- Coordination avec le service DATA
- Récupération des informations client pour assurer la portabilité
- Commande de la portabilité

2

Configuration

Paramétrages pour que le nouveau serveur corresponde à vos besoins

- Configuration du serveur 3CX
- Configuration de vos utilisateurs
- Configuration de vos postes

3

Déploiement

Installation de votre nouvelle téléphonie en limitant la gêne pour vos clients et utilisateurs

- Déplacement de nos techniciens dans vos locaux pour installer les téléphones (en option)
- Sinon, installation réalisée à distance via l'assistance de nos experts support

4

Finalisation

Personnalisation des paramétrages et formation à l'utilisation de votre téléphonie

- Nos équipes support ainsi que votre chef de projet sont à votre disposition pour vous aider à appréhender votre nouveau système de téléphonie