

Politique de protection des données personnelles

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est essentielle pour Navista®.

Ainsi, Navista® s'engage à collecter et traiter vos données personnelles conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur (Loi informatique et Libertés) ainsi qu'aux dispositions du Règlement Européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Par ailleurs, Navista® s'engage à modifier à tout moment les méthodes de collecte et de traitement de vos données personnelles afin de toujours respecter les évolutions législatives tendant à maximiser leur protection.

Vos données sont collectées et traitées par Navista®, en qualité de responsable de traitement, SAS, société de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 431246784, dont le siège social est situé 24, Place Dauphine, 75001 Paris et exploitant un établissement secondaire situé 567 rue Félix Trombe, 66100 Perpignan, France (ci-après "Navista®").

Vous pouvez contacter Navista® aux coordonnées suivantes :

- par email : rgpd@navista.fr
- par courrier postal : Navista, 567 rue Félix Trombe, 66100 Perpignan, France
- par téléphone : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h3, au : 046868697

La présente "Politique de protection des données personnelles" (voir définition ci-après) vous permet de savoir comment Navista® collecte et utilise vos données personnelles et comment vous pouvez contrôler leur utilisation.

1. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La notion de "Site" désigne le site web accessible à l'adresse « navista.fr ». Celui-ci peut être utilisé depuis ou par un ordinateur ou encore un smartphone connecté à Internet.

La présente Politique de protection des données personnelles énonce les principes et lignes directrices qui régissent les conditions de la collecte et du traitement des données personnelles (telles que définies ci-après) des visiteurs et utilisateurs du Site ("vous" ou "votre/vos"), lors de leur navigation sur le Site.

La notion de données personnelles ("données personnelles") désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est "identifiable" dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

Les "données non personnelles" sont des informations ne permettant pas d'identifier une personne. Les conditions d'utilisation du Site, accessibles sur la page d'accueil font partie de la présente politique de protection des données personnelles. Votre utilisation du Site ainsi que les données personnelles que vous accepterez de communiquer sont soumises aux dispositions de la présente Politique de protection des données personnelles et aux conditions d'utilisation du Site.

2. DONNEES COLLECTEES

Afin de présenter les produits et services proposés par Navista® ainsi que d'améliorer l'expérience utilisateur sur le Site, Navista® est susceptible de collecter ou traiter les données à caractère personnel des visiteurs du Site. Les données peuvent être collectées directement auprès de l'utilisateur, au travers de formulaires, notamment le formulaire de demande de contact ou de demande d'éligibilité à Internet, ou indirectement par le biais de cookies placés sur le terminal de l'utilisateur.

Les données personnelles susceptibles d'être collectées incluent :

- le prénom et le nom de famille,
- l'adresse e-mail,
- le numéro de téléphone,
- le nom de l'étude, son numéro CRPCEN, son adresse, sa taille, le nombre de collaborateurs, ainsi que des informations techniques sur la configuration des installations de l'étude et ses besoins en termes de service,
- ''données de navigation : pages et contenus consultés, durée de la navigation sur le Site,
- données techniques : adresse IP, données relatives à l'équipement utilisé.

Il est précisé que, au sein des formulaires, si vous ne renseignez pas les données à caractère personnel signalées par un astérisque (*), cela est de nature à empêcher le traitement de votre demande.

En tout état de cause, les données personnelles collectées se limitent aux données nécessaires pour les finalités visées au paragraphe 3.

,

3. FINALITES ET BASES LEGALES DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les besoins de l'activité de Navista® tels que l'amélioration et le déploiement des efforts marketing et publicitaires de Navista®, une meilleure adaptation des produits et services de Navista® aux besoins des clients ou le respect des obligations déclaratives prévues par la loi.

Les données personnelles vous concernant sont utilisées par Navista® aux fins suivantes :

- Vous permettre de demander des informations. Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Navista® à répondre à ces demandes et votre intérêt légitime à obtenir une réponse ;
- Vous permettre une utilisation interactive et personnalisée du Site. Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Navista® à optimiser le fonctionnement du Site ;
- Cerner vos besoins et centres d'intérêt et vous fournir les produits et/ou services les mieux adaptés. Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Navista® à mesurer votre satisfaction et améliorer ses produits et/ou services ;

- Vous permettre d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités et options proposées par le Site. Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Navista® à assurer la sécurité et le bon fonctionnement du Site ;
- Vous contacter à des fins commerciales et de marketing, notamment au travers de l'envoi de newsletters. Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Navista® à promouvoir ses produits et services auprès de ses clients ;
- Nous permettre de gérer les demandes relatives à l'exercice de vos droits. Le traitement est fondé sur une obligation légale, et ;
- Toute autre finalité liée à celles qui sont énumérées ci-dessus

En fournissant votre adresse de courrier électronique, vous êtes informés que Navista® et ses filiales sont susceptibles d'en faire usage avec d'autres données personnelles utiles pour vous envoyer des messages à des fins commerciales ou marketing, ainsi que des newsletters, étant rappelé que vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment.

Navista® est également susceptible d'utiliser votre adresse de courrier électronique à des fins administratives ou d'autres fins ne relevant pas du marketing (par exemple, pour vous notifier d'importants changements apportés au Site, de nouvelles fonctionnalités ...).

4. COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des informations personnelles et non personnelles concernant votre navigation sur le Site.

Navista® est susceptible d'utiliser des cookies ou d'autres technologies qui peuvent collecter ou stocker des données personnelles afin d'améliorer les services qui vous sont fournis, par exemple :

- en permettant à un service de reconnaître votre matériel, ce qui vous évite de fournir plusieurs fois les mêmes informations au cours de l'exécution d'une tâche,
- en mesurant le nombre d'utilisateurs des services pour les rendre plus faciles à utiliser et s'assurer de leur capacité à répondre rapidement à vos requêtes,
- en analysant les données afin de permettre à Navista® de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Navista® utilise deux sortes de cookies ; les cookies permanents et les cookies temporaires. Les cookies temporaires disparaissent dès que vous vous déconnectez du Site. Les cookies permanents sont conservés après la déconnexion du Site afin d'être utilisables lors de vos consultations ultérieures du Site. Par ailleurs, Navista® utilise des cookies nécessaires au fonctionnement du Site ou permettant de faciliter la navigation (cookies essentiels) et des cookies de mesure d'audience ainsi que des cookies relatifs au ciblage publicitaire (cookies non essentiels).

Ces cookies sont les suivants :

- Cookies nécessaires :

Les cookies nécessaires sont absolument indispensables au bon fonctionnement du site web. Ces cookies assurent les fonctionnalités de base et les caractéristiques de sécurité du site web, de manière anonyme.

COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DUREE DE CONSERVATION
--------	--------------------	-----------------------

cookielawinfo-checkbox-analytics	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie "Analyses".	11 mois
cookielawinfo-checkbox-functional	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie "Fonctionnel".	11 mois
cookielawinfo-checkbox-necessary	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie "Nécessaire".	11 mois
cookielawinfo-checkbox-others	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie « Autre » .	11 mois
cookielawinfo-checkbox-performance	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie "Performance".	11 mois
viewed_cookie_policy	Le cookie est utilisé pour mémoriser si l'utilisateur a consenti ou non à l'utilisation de cookies. Il n'enregistre pas de données personnelles.	11 mois

- Cookies non essentiels :

- Fonctionnel

Les cookies fonctionnels aident à réaliser certaines fonctionnalités comme le partage du contenu du site web sur les plateformes de réseaux sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités de tiers.

COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DUREE DE CONSERVATION
cookielawinfo-checkbox-functional	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie	11 mois

	« Fonctionnel ».	
--	------------------	--

-Performance

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site web, ce qui permet d'offrir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DUREE DE CONSERVATION
cookieLawinfo-checkbox-performance	Ce cookie est utilisé pour stocker le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie « Performance ».	11 mois

- Analyses et mesure d'audiences

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies permettent de fournir des informations sur les mesures du nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.

COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DUREE DE CONSERVATION
cookieLawinfo-checkbox-analytics	11 mois	Ce cookie est défini par le plugin de consentement aux cookies GDPR. Le cookie est utilisé pour stocker le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie « Analytics ».

- Autres

Les autres cookies non catégorisés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.

COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DUREE DE CONSERVATION
cookieLawinfo-checkbox-others	Le cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les cookies de la catégorie « Autre » .	11 mois

Lors de votre première visite sur notre Site, vous serez invité à accepter ou refuser les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du Site (cookies « nécessaires »).

Vous pourrez, à tout moment, procéder au paramétrage de l'ensemble des cookies dans la rubrique **Gestion des cookies** du Site.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies. Toutefois, dans ce cas, certaines zones et fonctionnalités du Site peuvent ne pas fonctionner correctement et vous pouvez ne pas être en mesure d'accéder à certains services ou certaines parties du Site.

5. CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET DUREE DE CONSERVATION

Le traitement des données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la récapitulation, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard de l'activité de Navista®, des circonstances ou des exigences légales.

Les données à caractère personnel de l'utilisateur ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée.

Toutes les données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée de conservation prévue par la législation en vigueur.

En particulier :

- Les données personnelles collectées via les formulaires de contact sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Navista®, à moins que vous n'ayez exercé votre droit d'opposition avant cette échéance.

- Les données personnelles collectées via les cookies sont stockées pour les durées prévues au point 4 ci-dessus.

En tout état de cause, les données à caractère personnel de l'utilisateur peuvent être conservées par Navista® à des fins probatoires, selon les délais légaux de prescription (5 ans au titre du Code civil).

6. LIENS VERS DES SITES WEB NON CONTROLES PAR NAVISTA® OU SES FILIALES

Le présent Site peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

Sauf autorisation expresse de votre part, Navista® ne partage aucune donnée personnelle avec ces tiers. En revanche, Navista® pourrait être amené à leur fournir des données non personnelles.

Ces tiers utilisent des procédés technologiques pour envoyer à votre navigateur, via votre adresse IP, des publicités et des liens apparaissant sur le Site. Ils peuvent également utiliser d'autres

technologies (telles que cookies, javaScript ou balises Internet) pour évaluer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser leur contenu.

Navista® n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites Internet de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles qu'ils pourraient collecter, ce qui soustrait ainsi ces données au contrôle de Navista®. Par conséquent, Navista® décline toute responsabilité au titre du contenu des sites Internet tiers ou des pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles.

C'est pourquoi Navista® vous invite à vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

7. TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

En cas d'accès au Site depuis un pays qui ne fait pas partie de l'Union européenne et dont la législation ou la réglementation relative à la collecte, l'utilisation et la déclaration des données diffère de celles de l'union européenne, veuillez noter qu'en continuant à utiliser le Site, régi par le droit français, les conditions d'utilisation correspondantes et la présente politique de protection des données personnelles, vous acceptez de transférer vos données personnelles vers l'Union européenne.

Certains tiers partenaires de Navista® sont susceptibles de stocker des données personnelles à l'étranger. Le cas échéant, ces tiers partenaires s'engagent à mettre en œuvre des garanties afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données personnelles concernées.

8. VOS DROITS

Navista® a mis en place des dispositifs raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles collectées soient utilisées aux fins indiquées dans la présente politique de protection des données personnelles et pour assurer leur exactitude ainsi que leur mise à jour.

Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), d'un droit d'opposition aux messages de prospection commerciale, d'un droit au retrait de votre consentement à tout moment pour tout traitement fondé sur votre consentement, d'un droit la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données, ainsi que du droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Il est précisé que vos données personnelles ne font pas l'objet de prise de décision automatisée.

Dans tous les cas, vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées mentionnées en-tête des présentes ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@navista.fr

9. SECURITE ET DESTINATAIRES DES DONNEES

Navista® s'engage à protéger et sécuriser les données personnelles qu'elle est susceptible de collecter et de traiter afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Navista® a mis en place des mesures de protection matérielles, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation et accès non autorisé, diffusion, altération ou destruction éventuelle de ces données personnelles. Parmi ces mesures de protection, Navista® intègre des technologies avancées spécialement conçues pour protéger les données personnelles durant leur transfert et prévenir les erreurs de transmission ou des actes non autorisés de la part de tiers. Toutefois, malgré les efforts de Navista® pour protéger vos données personnelles, au vu des risques inévitables d'une transmission de données par Internet, Navista® ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection contre toute erreur pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles et qui échappe à toute possibilité raisonnable de contrôle de Navista®.

Les données personnelles sont traitées exclusivement, dans les limites de leurs attributions respectives, par (i) les services internes de Navista® ou des entreprises du groupe qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission, (ii) les prestataires externes dont notamment les prestataires informatiques (ex : hébergeur), prestataires bancaires et comptables, prestataires juridiques.

Sous réserve des transferts mentionnés ci-avant, les données à caractère personnel ne sont pas vendues, échangées, transférées ou transmises à des tiers. Cependant, conformément à la réglementation en vigueur, les données collectées peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où Navista® serait impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, Navista® pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel des utilisateurs.

10. RESOLUTION DES CONFLITS

Bien que Navista® ait pris des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Toutefois, Navista® est soucieuse de garantir la protection des données personnelles. Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invité à contacter Navista® à l'adresse suivante : rgpd@navista.fr

Navista® instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de données personnelles et tentera de trouver une solution conformément aux principes de la présente politique de protection des données personnelles.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11. CONTACT

Pour toute autre question concernant la présente politique de protection des données personnelles ou toute demande visant l'exercice de vos droits, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées en-tête des présentes ou par courrier électronique à l'adresse : rgpd@navista.fr

12. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR ET REVISIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles peut être mise à jour en fonction des besoins de Navista® et des circonstances ou si la loi et la réglementation l'exigent.

Dernière modification : la présente politique de protection des données personnelles a été modifiée au mois de Février 2022.