

Politique de protection des données personnelles

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est essentielle pour **navista®**.

Ainsi, **navista®** s'engage à collecter et traiter vos données personnelles conformément aux dispositions de la **loi n°78-17 du 06 janvier 1978** relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur (Loi informatique et Libertés) ainsi qu'aux dispositions du **Règlement Européen n°2016/679** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Par ailleurs, Navista® s'engage à modifier à tout moment les méthodes de collecte et de traitement de vos données personnelles afin de toujours respecter les évolutions législatives tendant à maximiser leur protection.

Vos données sont collectées et traitées par Navista® SAS, société de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 431246784, située 567 rue Félix Trombe, 66100 Perpignan, France (ci-après "Navista®").

La présente "Politique de protection des données personnelles" vous (voir définition ci-après) permet de savoir comment Navista® collecte et utilise vos données personnelles et comment vous pouvez contrôler leur utilisation.

I. CONCERNANT LA NAVIGATION SUR NOTRE SITE WEB

1. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La notion de "Site" désigne le site web ou l'application fourni ou mis à disposition par Navista®. Celui-ci peut être utilisé depuis ou par un ordinateur ou encore un smartphone connecté à Internet ou en mode déconnecté.

La présente Politique de protection des données personnelles énonce les principes et lignes directrices qui régissent la protection des données personnelles (telles que définies ci-après) des visiteurs et utilisateurs du Site ("vous" ou "votre/vos"), collectées sur – ou via – le site.

La notion de données personnelles ("données personnelles") désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est "identifiable" dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.

Les "données non personnelles" sont des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

Les conditions d'utilisation du Site, accessibles sur la page d'accueil font partie de la présente politique de protection des données personnelles. Votre utilisation du Site ainsi que les données personnelles que Vous accepterez de communiquer sont soumises aux dispositions de la présente Politique de protection des données personnelles et aux conditions d'utilisation du Site.

2. DONNEES COLLECTEES

Pour accéder à certaines fonctionnalités du site, vous devez communiquer à Navista® certaines données personnelles lorsque vous visitez ou utilisez le Site. Les données personnelles susceptibles d'être collectées incluent :

- le titre de civilité,
- le prénom et le nom de famille,
- l'adresse postale,
- l'adresse e-mail,
- le(s) numéro(s) de téléphone,
- l'identifiant et le mot de passe,
- la société, sa taille, le service et l'intitulé du poste,
- les secteurs et sous-secteurs d'activité économique, l'adresse IP et toute autre donnée utile dans le cadre des finalités énumérées ci-après.

En tout état de cause, les données personnelles collectées se limitent aux données nécessaires pour les finalités visées au paragraphe 3.

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles. Toutefois, si vous choisissez de ne pas les fournir, une telle décision pourrait empêcher la réalisation ou la réalisation satisfaisante des objectifs figurants au paragraphe 3 ci-après, certaines zones et certaines fonctionnalités du Site pourraient ne pas fonctionner et/ou vous risquez de vous voir refuser l'accès à certaines pages du Site.

3. METHODES ET FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Comme indiqué ci-dessus, vous fournissez vos données personnelles de manière volontaire.

Navista® collecte des données personnelles soit en ligne, soit hors ligne, et la présente politique de protection des données personnelles est applicable quelle que soit la méthode de collecte de vos données personnelles. En cas de collecte en ligne, la présente politique de protection des données personnelles figure sur le Site et, en cas de collecte hors ligne, vous serez informé de l'existence de la présente politique de protection des données personnelles.

Les données personnelles sont généralement collectées pour les besoins de l'activité de Navista® tels que l'amélioration des efforts marketing et publicitaires de Navista®, une meilleure adaptation des produits et services de Navista® aux besoins des clients ou le respect des obligations déclaratives prévues par la loi, et d'autres activités similaires.

Les données personnelles vous concernant collectées sur – ou via – le Site sont utilisées par Navista® aux fins suivantes :

- Vous permettre de demander des informations ;
- Vous permettre une utilisation interactive et personnalisée du Site ;
- Cerner Vos besoins et centres d'intérêt et vous fournir les produits et/ou services les mieux adaptés;
- Vous permettre d'ouvrir un compte afin d'obtenir de la documentation spécialisée ainsi qu'une assistance technique ;
- Vous permettre de vous abonner à un service de type commercial ou de support ;
- Vous permettre d'acheter en ligne certains de nos produits ;
- Vous permettre d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités et options proposées par le Site et toute autre finalité liée à celles qui sont énumérées ci-dessus.

En fournissant votre adresse de courrier électronique, Vous autorisez expressément Navista® et ses filiales à en faire usage avec d'autres données personnelles utiles pour vous envoyer des messages à des fins commerciales ou marketing.

Navista® est également susceptible d'utiliser votre adresse de courrier électronique à des fins administratives ou d'autres fins ne relevant pas du marketing (par exemple, pour vous notifier d'importants changements apportés au Site, de nouvelles fonctionnalités ...).

4. COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des informations personnelles et non personnelles concernant votre navigation sur le Site.

Navista® est susceptible d'utiliser des cookies ou d'autres technologies qui peuvent collecter ou stocker des données personnelles afin d'améliorer les services qui vous sont fournis, par exemple :

- en permettant à un service de reconnaître votre matériel, ce qui vous évite de fournir plusieurs fois les mêmes informations au cours de l'exécution d'une tâche,
- en reconnaissant l'identifiant et le mot de passe que vous pouvez avoir déjà fournis afin que vous n'ayez pas à les ressaisir pour chaque page web que vous souhaitez consulter,
- en mesurant le nombre d'utilisateurs des services pour les rendre plus faciles à utiliser et s'assurer de leur capacité à répondre rapidement à vos requêtes,
- en analysant les données afin de permettre à Navista® de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Navista® utilise deux sortes de cookies ; les cookies permanents et les cookies temporaires. Les cookies temporaires disparaissent dès que vous vous déconnectez du Site. Les cookies permanents sont conservés après la déconnexion du Site afin d'être utilisables lors de vos consultations ultérieures du Site.

Vous serez averti la première fois que vous recevrez un cookie et vous pourrez ainsi décider de l'accepter ou de le refuser. En continuant d'utiliser le Site compte tenu des informations détaillées ci-dessus, vous autorisez expressément l'utilisation par Navista® de tels cookies.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies. Toutefois, dans ce cas, certaines zones et fonctionnalités du Site peuvent ne pas fonctionner correctement et vous pouvez ne pas être en mesure d'accéder à certains services ou certaines parties du Site.

5. CONDITIONS DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES ET DUREE DE STOCKAGE

Le traitement des données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la récapitulation, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée de conservation prévue par la législation en vigueur.

6. LIENS VERS DES SITES WEB NON CONTROLES PAR NAVISTA® OU SES FILIALES

Le présent Site peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

Sauf autorisation expresse de votre part, Navista® ne partage aucune donnée personnelle avec ces tiers. En revanche, Navista® pourrait être amené à leur fournir des données non personnelles.

Ces tiers utilisent des procédés technologiques pour envoyer à votre navigateur, via votre adresse IP, des publicités et des liens apparaissant sur le Site. Ils peuvent également utiliser d'autres technologies (telles que cookies, javaScript ou balises Internet) pour évaluer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser leur contenu.

Navista® n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites Internet de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles qu'ils pourraient collecter, ce qui soustrait ainsi ces données au contrôle de Navista®. Par conséquent, Navista® décline toute responsabilité au titre du contenu des sites Internet tiers ou des pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles.

C'est pourquoi Navista® vous invite à vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

7. STOCKAGE ET TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

En cas d'accès au Site depuis un pays qui ne fait pas partie de l'union européenne et dont la législation ou la réglementation relative à la collecte, l'utilisation et la déclaration des données diffère de celles de l'union européenne, veuillez noter qu'en continuant à utiliser le Site, régi par le droit français, les conditions d'utilisation correspondantes et la présente politique de protection des données personnelles, vous acceptez de transférer Vos données personnelles vers l'Union européenne.

Navista® est capable d'utiliser les technologies disponibles pour gérer efficacement les données personnelles et se procurer en ligne ou autrement lesdites données personnelles dans l'ensemble de ses activités. Des données personnelles peuvent être collectées via le Site et, par la suite, communiquées à une entreprise liée à Navista® ou une filiale de Navista® qui les utiliseront aux fins indiquées au paragraphe 3 de la présente politique de protection des données personnelles.

Vous pouvez autoriser ou non Navista® à utiliser vos données personnelles pour une finalité différente de celles qui étaient prévues à l'origine.

Navista® peut également être amenée à transférer vos données personnelles à des tiers si Navista® estime qu'un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement du Site) ou pour protéger ses intérêts légaux. Ces transferts pourront se faire par Internet, par courrier, par télécopie ou par toute autre méthode que Navista® jugera appropriée et en conformité avec la législation en vigueur.

8. DROIT D'ACCES ET RECTIFICATION DES DONNEES

Navista® a mis en place des dispositifs raisonnables pour veiller à ce que les données personnelles collectées soient utilisées aux fins indiquées dans la présente politique de protection des données personnelles et pour assurer leur exactitude ainsi que leur mise à jour.

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées. Vous disposez également du droit d'obtenir la communication de vos données personnelles conservées par Navista®.

Si vous disposez d'un compte, vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en vous connectant à votre compte. Sinon, Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@navista.fr

En fonction de ce qu'implique la demande, Navista® se réserve le droit de facturer au demandeur un montant raisonnable pour couvrir les frais liés aux opérations d'accès, de rectification ou de suppression. Navista® se réserve le droit de refuser l'accès aux données personnelles dans les cas particuliers prévus par la législation et la réglementation en vigueur.

9. SECURITE ET DESTINATAIRES DES DONNEES

Navista® s'engage à protéger et sécuriser les données personnelles que vous avez choisi de lui communiquer afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Navista® a mis en place des mesures de protection matérielles, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation et accès non autorisé, diffusion, altération ou destruction éventuelle de ces données personnelles. Parmi ces mesures de protection, Navista® intègre des technologies avancées spécialement conçues pour protéger les données personnelles durant leur transfert et prévenir les erreurs de transmission ou des actes non autorisés de la part de tiers.

Toutefois, malgré les efforts de Navista® pour protéger vos données personnelles, au vu des risques inévitables d'une transmission de données par Internet, Navista® ne peut pas garantir l'infaillibilité de cette protection contre toute erreur pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles et qui échappe à toute possibilité raisonnable de contrôle de Navista®.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs, prestataires et agents de Navista® ou des entreprises du groupe qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission. Toutes les personnes ayant accès à vos données personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Toutefois, il importe que vous fassiez preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et des informations figurant dans votre compte. Par conséquent, vous devez vous assurer de fermer votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur.

10. RESOLUTION DES CONFLITS

Bien que Navista® ait pris des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Toutefois, Navista® est soucieuse de garantir la protection des données personnelles. Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invité à contacter Navista® à l'adresse suivante : rgpd@navista.fr.

Navista® instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de données personnelles et tentera de trouver une solution conformément aux principes de la présente politique de protection des données personnelles.

11. CONTACT

Pour toute autre question concernant la présente politique de protection des données personnelles ou toute demande visant à rectifier, compléter, mettre à jour ou supprimer vos rgpd@navista.fr.

12. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR ET REVISIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles peut être mise à jour en fonction des besoins de Navista® et des circonstances ou si la loi et la réglementation l'exigent.

Dernière modification : la présente politique de protection des données personnelles a été modifiée au mois de mai 2018.

CONCERNANT L'UTILISATION DE NOS ROUTEURS ET MACHINES VIRTUELLES

Conservation des données :

En matière de logs, il existe une combinaison de plusieurs dispositions qui stipulent des durées de conservation variables :

L'article 6 de la **Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique** prévoit une durée de 1 an.

La **Loi n° 2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme** préconise 1 an.

La CNIL recommande 6 mois à des fins de contrôle des utilisateurs.

Dans le respect des lois françaises et aux vues de la jurisprudence notamment du cas BNP Paribas (CA Paris, 14ème ch, 04-02-2005) , condamnée pour ne pas avoir pu fournir les logs nominatifs lors d'une réquisition judiciaire, le système de filtrage des routeurs Navista® conserve la totalité des logs d'accès durant 365 jours, passé ce délai, les journaux sont automatiquement supprimés.

Accès aux journaux :

Les journaux de logs sont conservés sous forme de fichiers compressés, l'accès à ces documents sont strictement réservés aux administrateurs système et réseau de Navista® et ne peuvent être consultés qu'en cas de réquisition judiciaire conformément à la législation en vigueur en France.

Navista® a pris acte de ses responsabilités quant à la possession de ces documents contenant des données personnelle.

Toutes les mesures de sécurité ont été mises en place pour restreindre l'accès à ces informations par le seul personnel autorisé et a désigné un Correspondant Informatique et Liberté auprès de la CNIL (rgpd@navista.fr).

L'entreprise mettant en œuvre la solution de filtrage peut consulter des statistiques d'utilisation de la navigation internet sur la console NetworkManager, les données mises à la disposition de l'entreprise sont anonymisées et ne sont donc pas soumis à une quelconque déclaration auprès de la CNIL.

Obligations légales pour l'entreprise :

Cependant, légalement, l'entreprise doit impérativement informer ses utilisateurs qu'un tel système de filtrage est mis en œuvre.

Dès lors que l'outil de filtrage engendre la collecte des données à caractère personnel, un document doit être rédigé pour informer les salariés individuellement ou collectivement de la mise en place de cet outil. Ce document peut être une charte communément appelée « charte d'usage des moyens informatiques et de communications électroniques » ou « charte utilisateur ».

Les démarches suivantes doivent être respectées :

Transmettre le document à chaque salarié individuellement sous format papier, électronique ou sur le site intranet de l'entreprise ou de l'établissement.

Afficher le document à une place accessible sur le lieu de travail.

Soumettre la proposition d'installation de la solution à l'avis du comité d'entreprise ou, à défaut, des délégués du personnel et à l'avis du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail.

Il convient de préciser qu'un avis négatif de ces comités ne fait pas obstacle à la mise en place de la solution. En revanche, l'absence d'avis rendu, positif ou négatif, empêche la mise en œuvre du logiciel de filtrage d'URL.

Recommandation sur la configuration du filtrage :

L'employeur doit veiller à ce que les modalités d'utilisation de la solution respectent les dispositions réglementaires.

Les catégories de filtrage doivent être non discriminatoires.

S'il est normal, voire obligatoire d'interdire l'accès à certains contenus (pédopornographie, racisme, téléchargement illégal...) certaines restrictions constituent une discrimination.

Ainsi, créer une politique de filtrage autour de thématiques telles que l'homosexualité peut être considéré comme une atteinte aux libertés fondamentales des individus. De même, l'outil de filtrage ne doit pas disposer de catégorie de ce type, permettant aux administrateurs d'avoir accès à des informations, telles que l'orientation sexuelle, qui relèvent de la vie privée.

Le blocage doit être non discriminatoire.

Prenons l'exemple de la politique, les administrateurs de la solution ne peuvent pas autoriser les sites d'un certain bord politique et bloquer les autres en fonction de leurs convictions personnelles (même chose avec les religions).

Les politiques de filtrage doivent être les mêmes d'un salarié à un autre occupant le même poste

Il est essentiel d'assurer le même niveau de paramétrage de la solution pour tous les utilisateurs occupant un même poste, afin de ne pas discriminer les utilisateurs. Cependant, si un utilisateur met en péril la sécurité du système d'information, il peut être justifié de limiter ses accès Internet. Il convient d'avoir préalablement informé l'employé de cette possibilité (par exemple en prévoyant un paragraphe spécifique sur ce type de sanction dans la charte Internet), et de l'informer individuellement par mail ou par courrier que son accès va être limité.

Non-respect du devoir d'obligation des salariés et collaborateurs de l'entreprise

En cas de non-respect de l'obligation d'information de la mise en place de tels moyens de filtrage, et de l'utilisation des données qui en résulte, de tous les salariés et collaborateurs par l'entreprise, Navista® ne pourra en aucun cas être tenu responsable.