



Guide d'utilisation du Client VPN (Windows)

TABLE DES MATIERES

Information	3
Installation du client VPN sous Windows	4
Utilisation du client VPN sous Windows.....	7
Réinitialisation du mot de passe	11
Activation de la double authentification	13
Désactivation de la double authentification.....	19

Le logiciel nacXwan.VpnClient est compatible avec les versions de Windows suivantes :
Windows 10 et Windows 11.

ATTENTION : l'installation du logiciel doit se faire sur l'ordinateur qui va être utilisé à l'extérieur de l'étude.

Prérequis pour le bon fonctionnement du VPN :

Sur la box internet de l'étude mettre en place avec votre prestataire informatique ou avec votre Fournisseur d'Accès Internet une DMZ autour de l'IP du routeur Navista (qui peut vous être fournie sur simple demande par mail à support@navista.fr).

Si votre prestataire ou fournisseur ne peut pas mettre en place cette DMZ vous devez réaliser l'ouverture et la redirection du port 15392, en TCP vers l'IP du routeur Navista.

Demandez également à votre Fournisseur d'Accès Internet que votre IP publique de l'étude soit fixée.

En cas de difficultés, vous pouvez joindre le support navista :

Service support navista :



04 68 68 69 77



support@navista.fr

Horaire d'ouverture du service support :

Du lundi au vendredi : 8h30 à 21h

Le samedi : 8h30 à 12h

INSTALLATION DU CLIENT VPN SOUS WINDOWS

Attention : l'installation nécessite des droits administrateurs sur le poste.

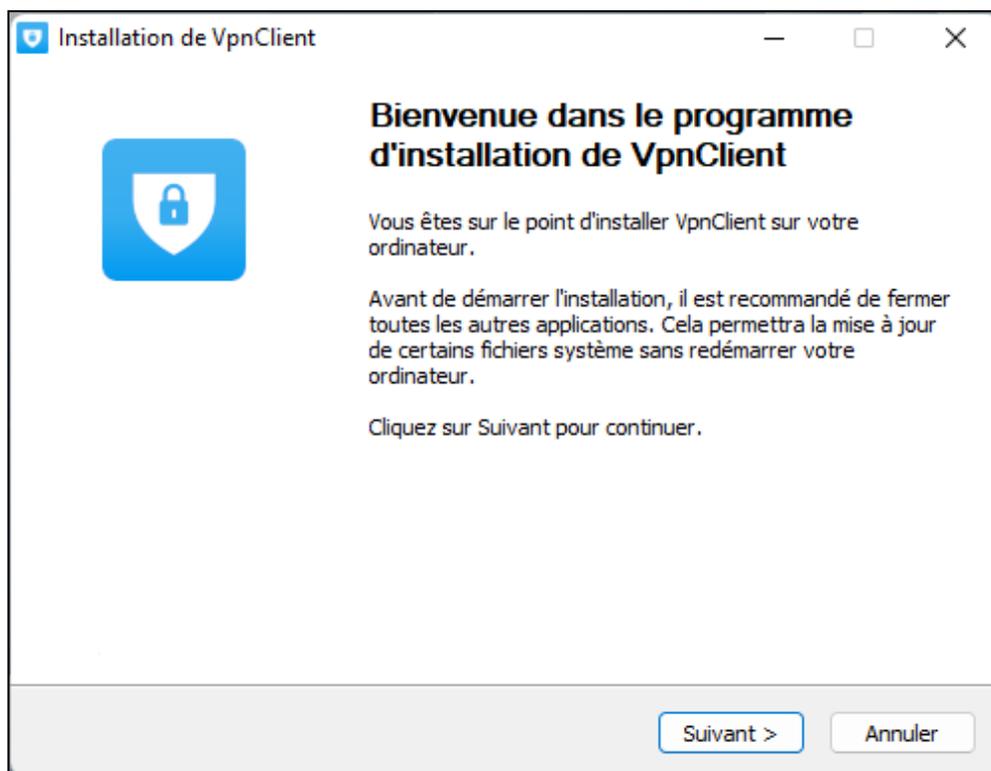
Procéder au téléchargement du client VPN en suivant ce lien :

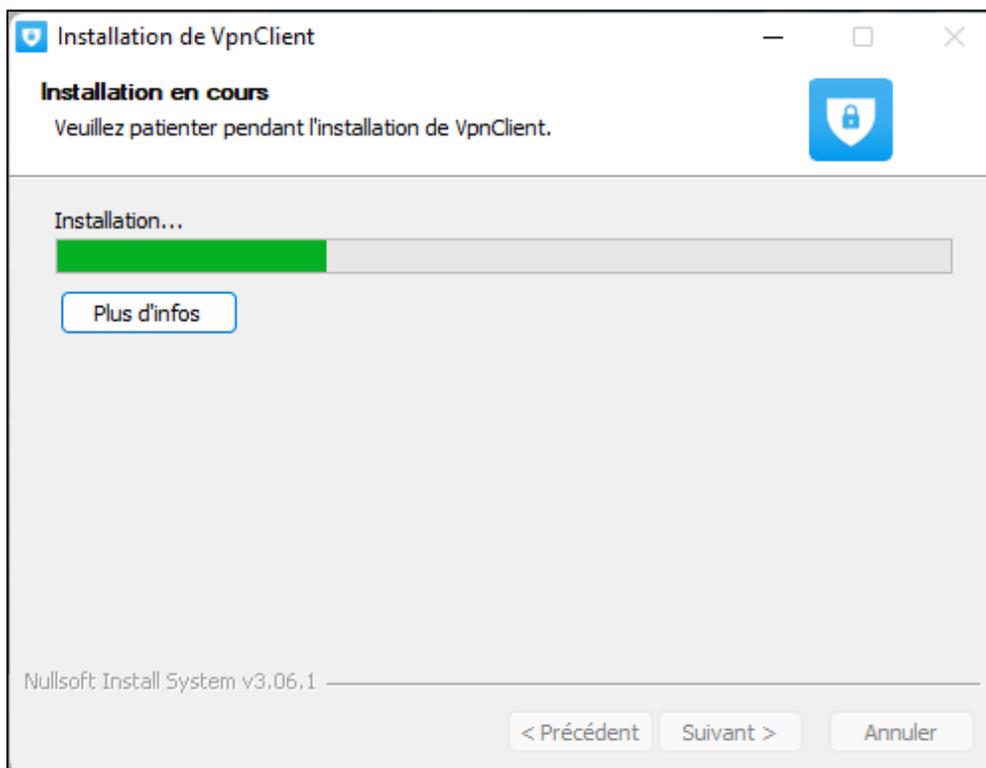
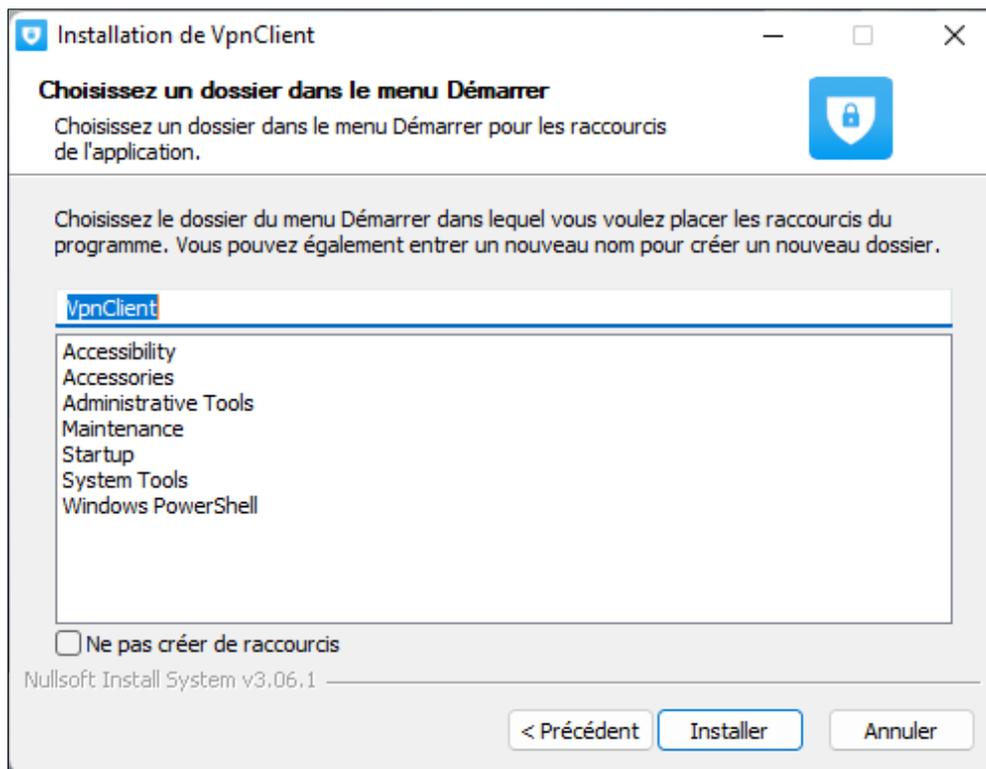
<https://www.navista.fr/vpnclient/>

Voici le fichier téléchargé (ici les visuels sous Firefox) :

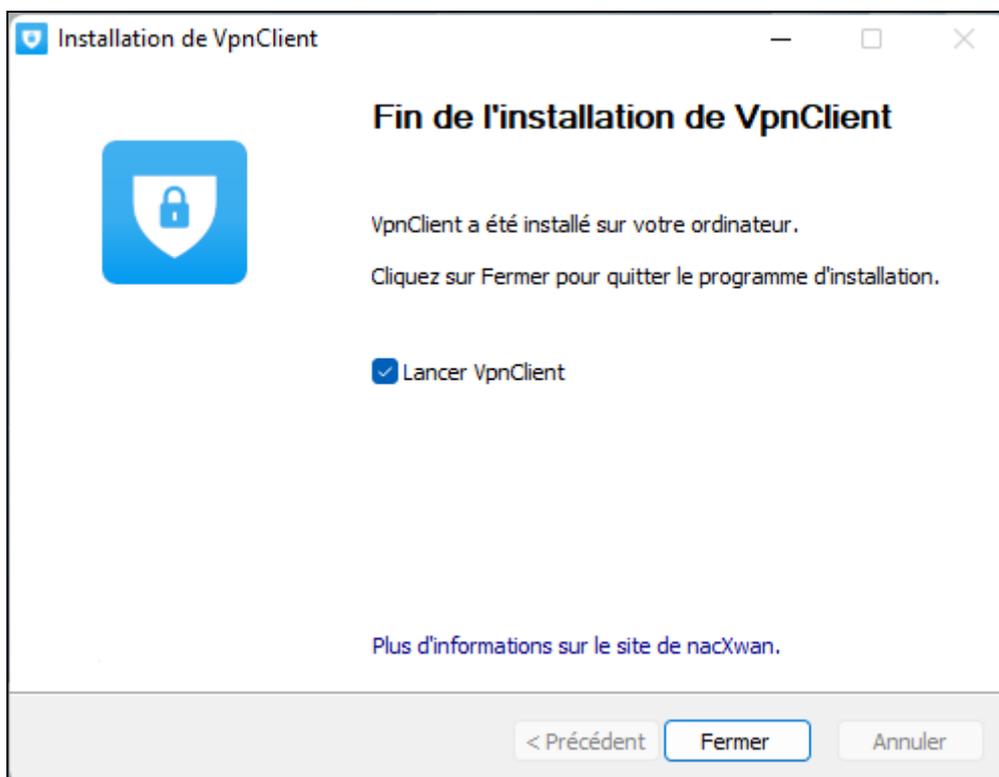
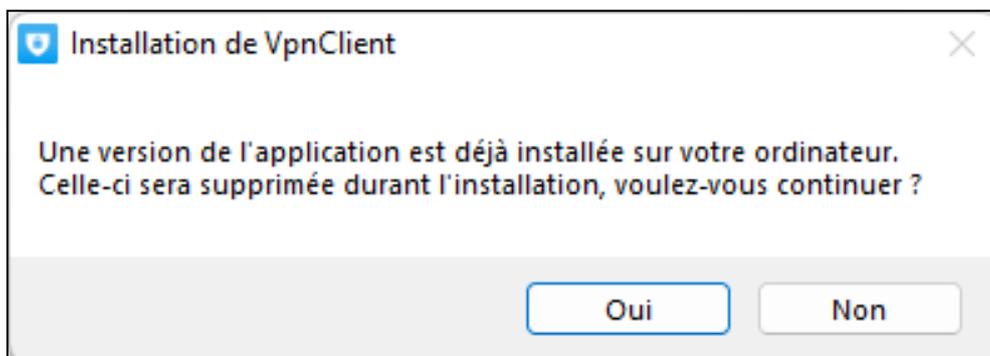


Procéder ensuite à l'installation en suivant les étapes :





Si une ancienne version du logiciel est déjà présente sur votre ordinateur, l'installation la détecte et vous propose de la supprimer automatiquement, en cliquant sur « **Oui** »



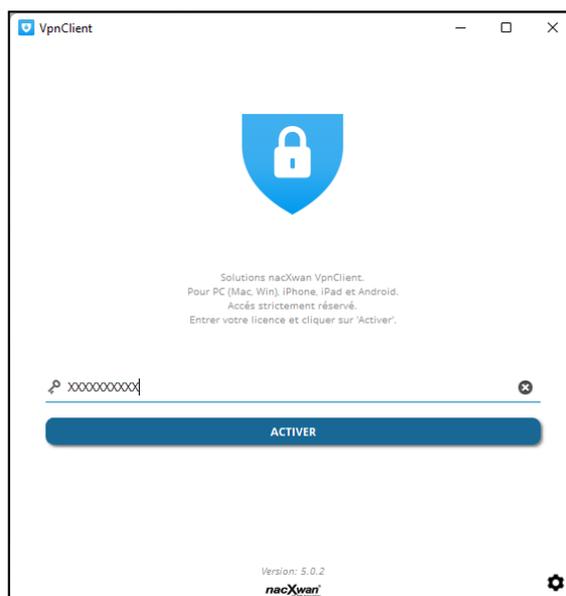
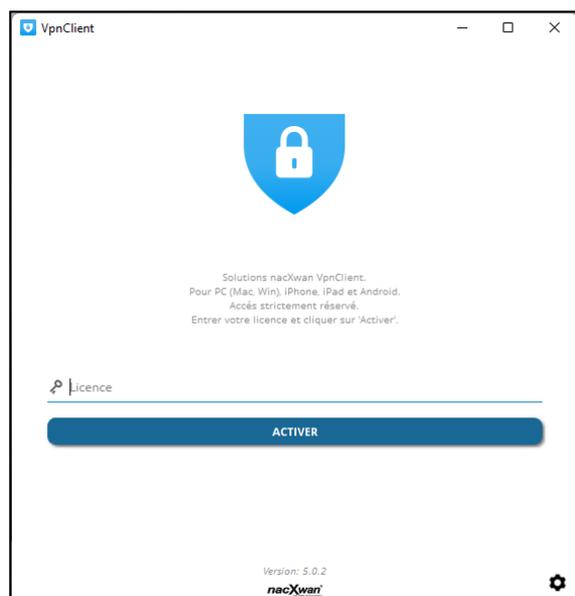
UTILISATION DU CLIENT VPN SOUS WINDOWS

Une fois l'installation terminée, le client VPN est disponible sur le « **Bureau** » Windows ou dans le dossier d'installation (**C:\Program Files (x86)\nacXwan\VPNClient\vpnclient-ui**)

Voici son icône :



Au premier lancement, il vous sera demandé de renseigner un numéro de licence, fourni par le Support Navista.



Pour valider la licence, merci d'accepter les termes et conditions d'utilisation du logiciel.

Conditions générales d'utilisation - VpnClient

Conditions générales d'utilisation
Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation de l'application.

Conditions générales d'utilisation (CGU)

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. OBJET DES CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après les « CGU », ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du logiciel NACXWAN, ci-après le « Logiciel », par le client, ci-après « le Client ».

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU, les accepter totalement, sans restriction ni réserve, et renoncer à se prévaloir, le cas échéant, de ses propres conditions d'achat ou de toute autre document contractuel.

Le Client s'engage au respect de toutes obligations issues des présentes CGU et se porte fort du respect de ces obligations par les personnes auxquelles il autorise l'accès au Logiciel.

Parce que la société FORCEWAN-LELAB est toujours à la recherche de moyens nouveaux et novateurs pour aider ses clients à profiter de ses services, les présentes CGU sont susceptibles d'évoluer à l'initiative de FORCEWAN-LELAB. Les nouvelles CGU entreront en vigueur et se substitueront aux précédentes dès leur communication au Client par quelque moyen que ce soit (e-mail inclus).

2. DESCRIPTION DU LOGICIEL

Le Logiciel permet d'établir une connexion VPN entre le routeur VPN du Client et ses terminaux mobiles. Le Logiciel permet donc au Client d'accéder à ses ressources internes (serveur, intranet, etc...) à distance.

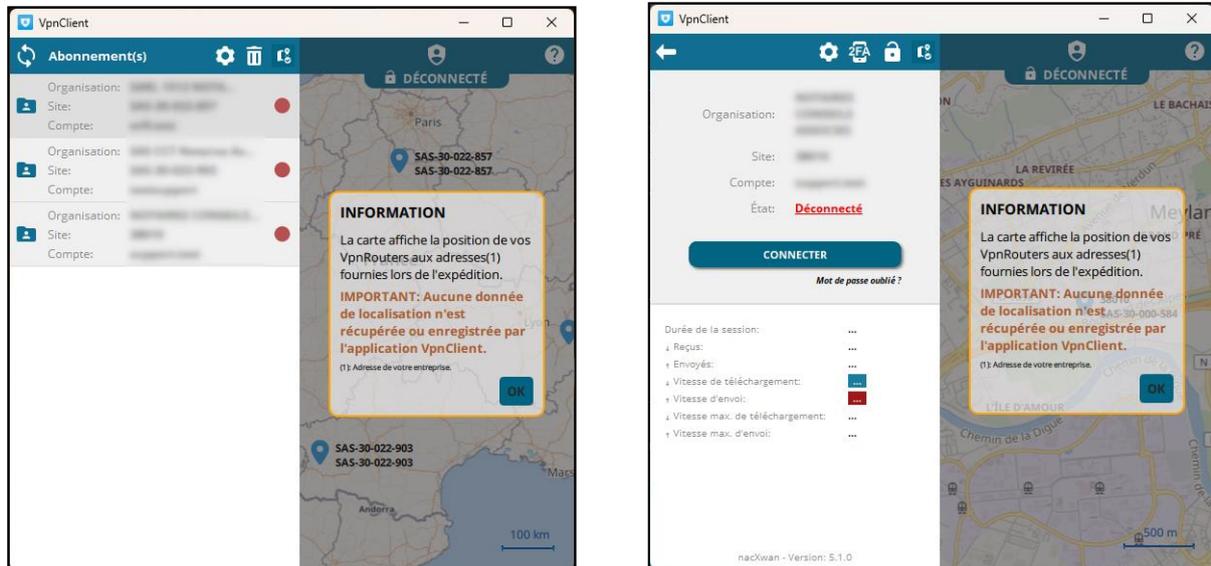
Le Logiciel est édité par la société FORCEWAN-LELAB, ci-après « l'Éditeur ».

Le Logiciel est mis à la disposition du Client par un intégrateur, ci-après « l'Intégrateur », lequel a été autorisé à cet effet par l'Éditeur. L'utilisation du Logiciel suppose donc que le Client ait parallèlement souscrit un contrat

ACCEPTER  REFUSER 

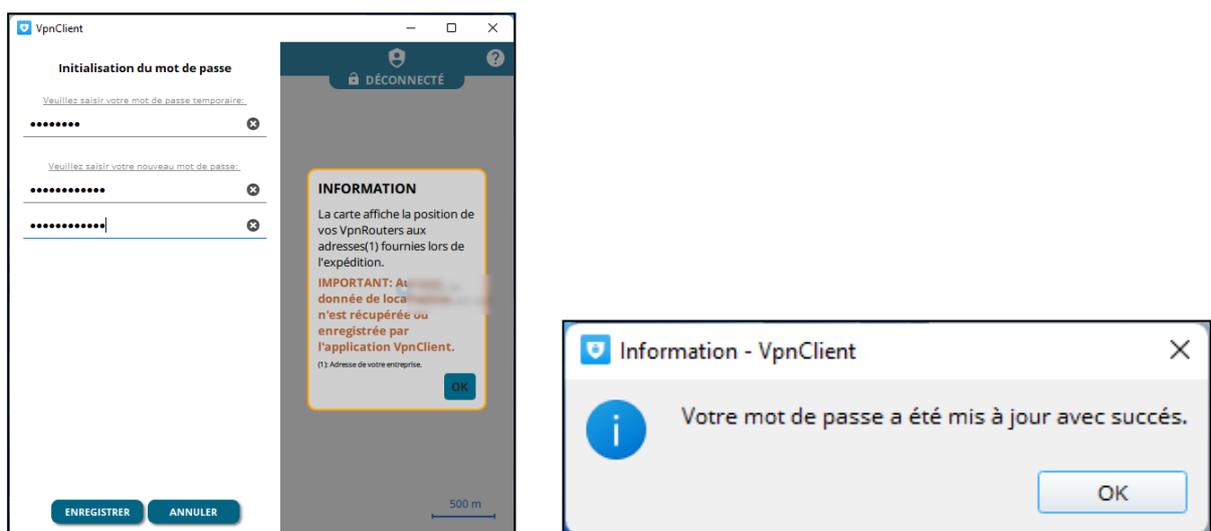
Si votre licence a bien été validée, vous obtenez cette fenêtre, vous pouvez voir le nom de l'étude, le site et votre identifiant de connexion.

Cliquez ensuite sur le compte pour passer à l'étape suivante :



Cliquez sur le bouton « **CONNECTER** », il vous sera alors demandé de saisir le mot de passe temporaire (reçu par mail au moment de la création du compte) puis de choisir votre propre mot de passe.

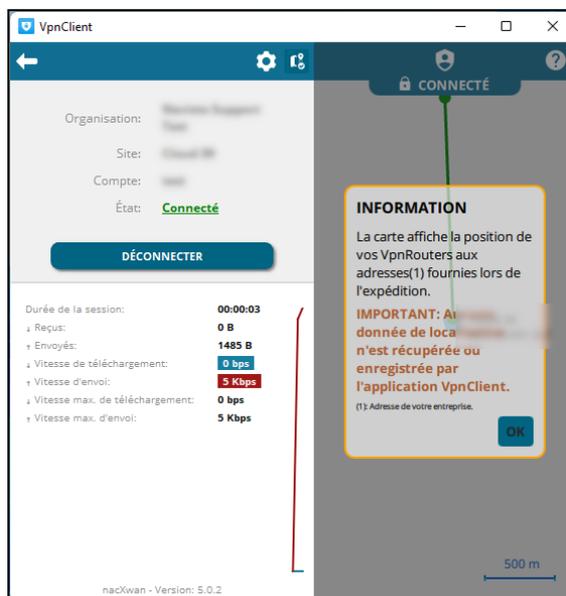
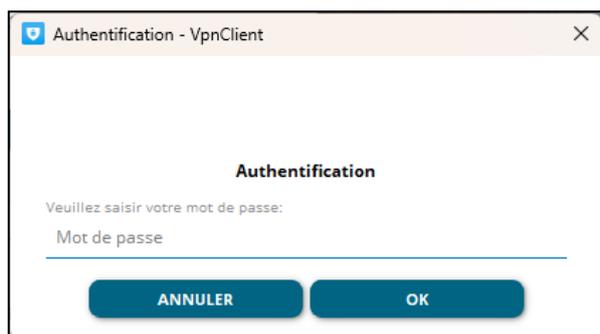
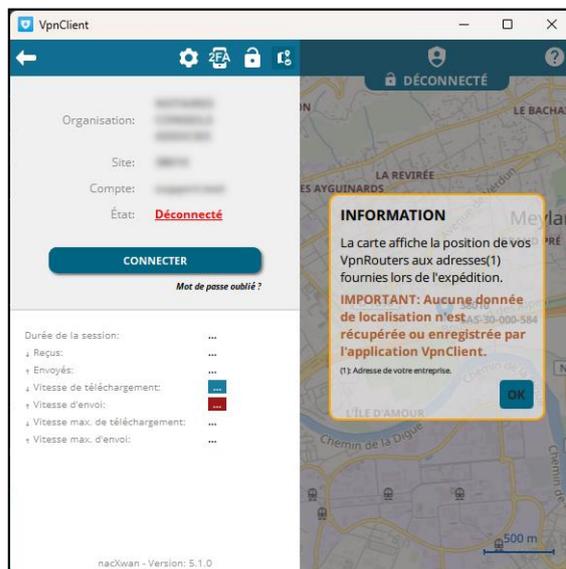
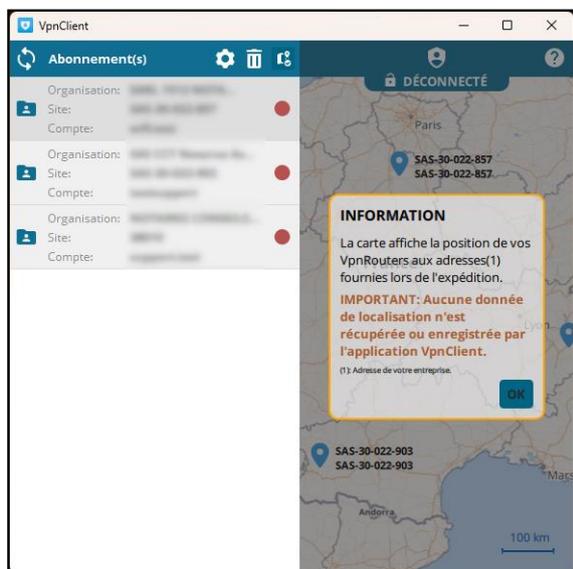
Voici la politique de mot de passe à respecter : **8 caractères minimum** avec : **Majuscule / Minuscule / Chiffre / Caractère Spécial**



Votre nouveau mot de passe sera à renseigner lors de chaque connexion au VPN.

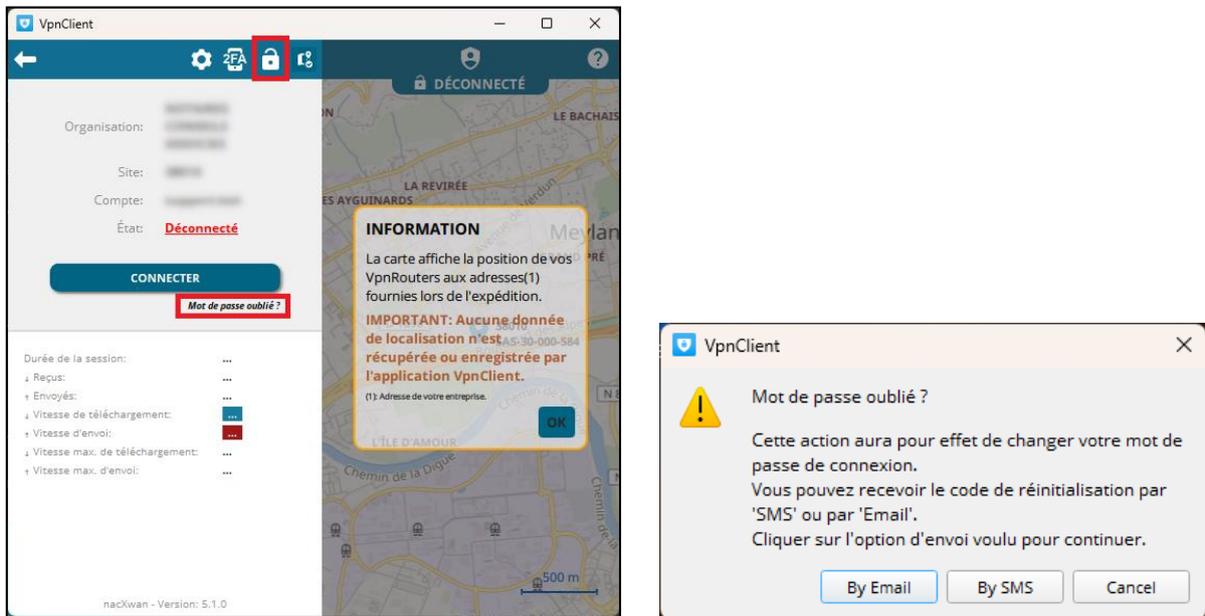
Pour vous connecter, voici les étapes à suivre :

- Cliquer sur votre compte.
- Cliquer sur « **CONNECTER** ».
- Renseigner votre mot de passe.



REINITIALISATION DU MOT DE PASSE

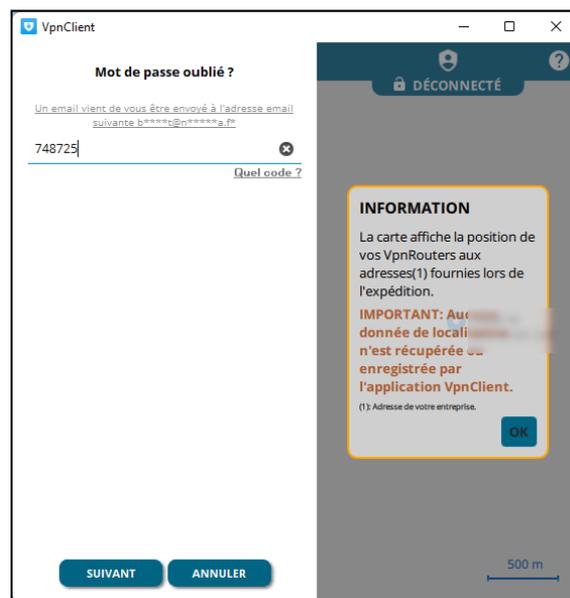
En cas d'oubli ou d'erreur au niveau du mot de passe de connexion, l'option « **Mot de passe oublié** » permet de le réinitialiser et d'en choisir un nouveau via l'icône représentant un « *cadenas* » ou via la phrase « *mot de passe oublié ?* »

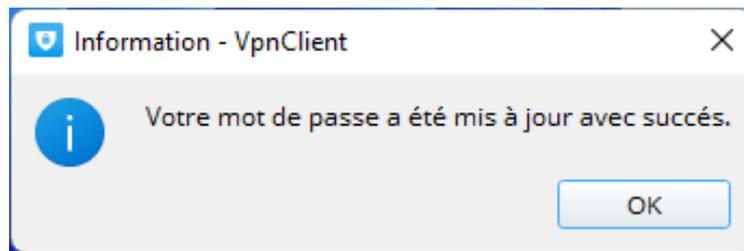
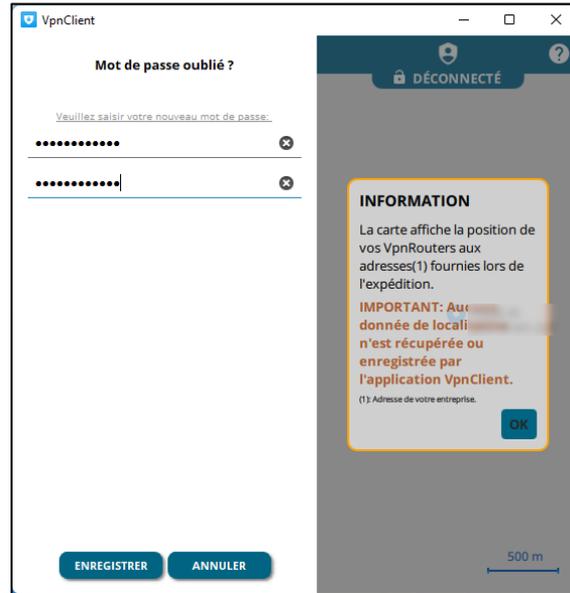


Un mail automatique est envoyé sur votre boîte mail référencée lors de la création de votre abonnement ou par SMS selon votre choix :

« Vous avez demandé la régénération de votre mot de passe.

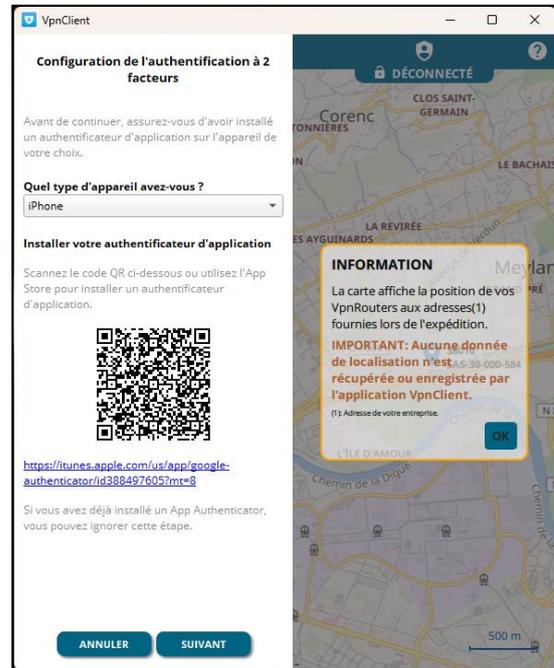
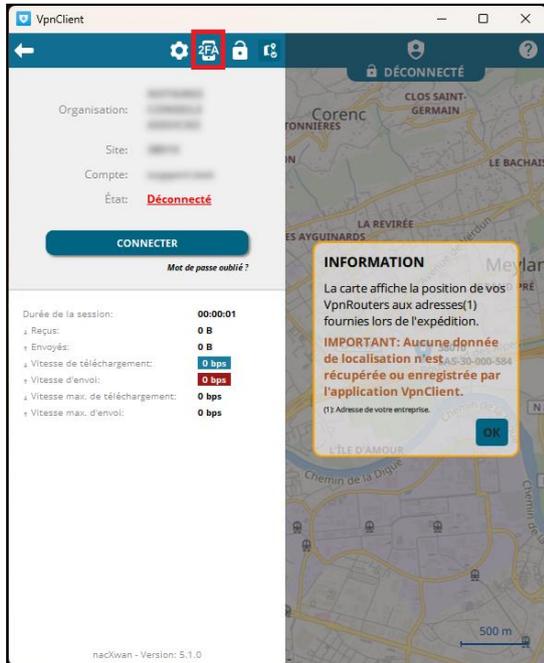
Merci de saisir le code ci-après afin de régénérer votre mot de passe : 748725 »





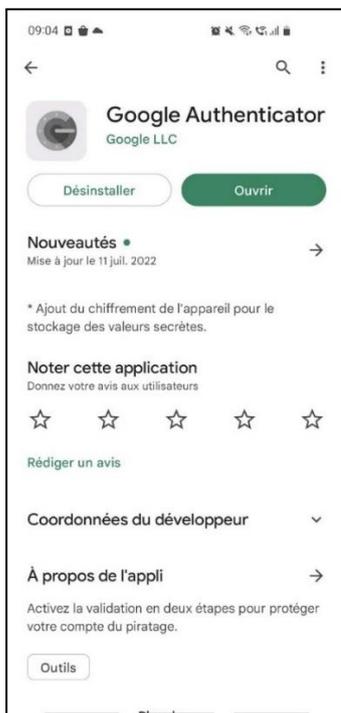
ACTIVATION DE LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

Pour activer la double authentification sur votre client VPN, cliquez sur le bouton « **2FA** ».

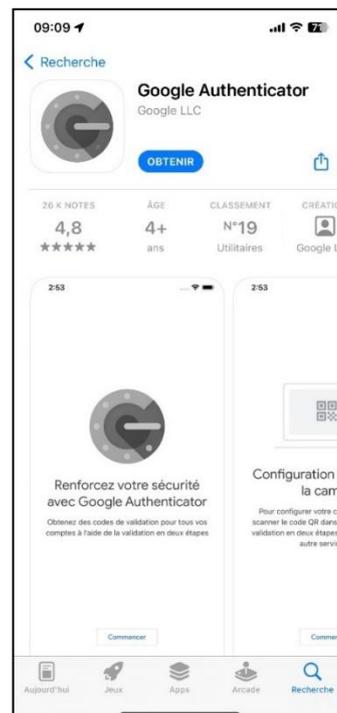


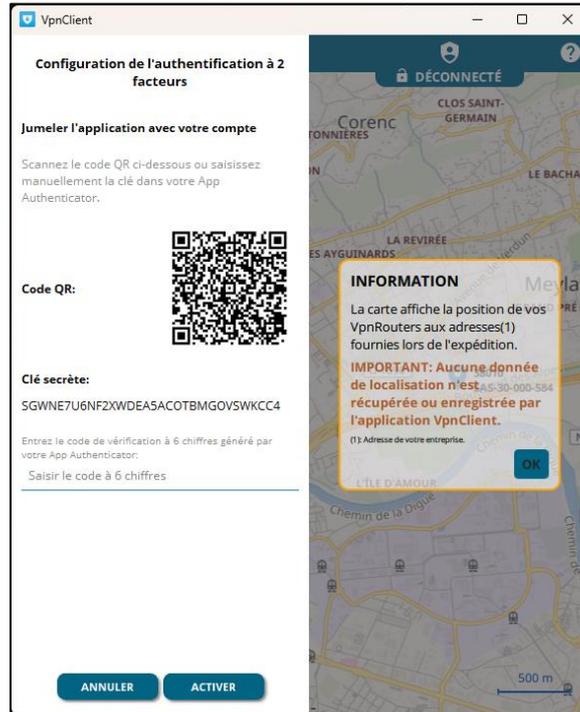
Vous devez ensuite installer sur votre smartphone / tablette une application de gestion de la double authentification, telle que « **Google Authenticator** »

Android



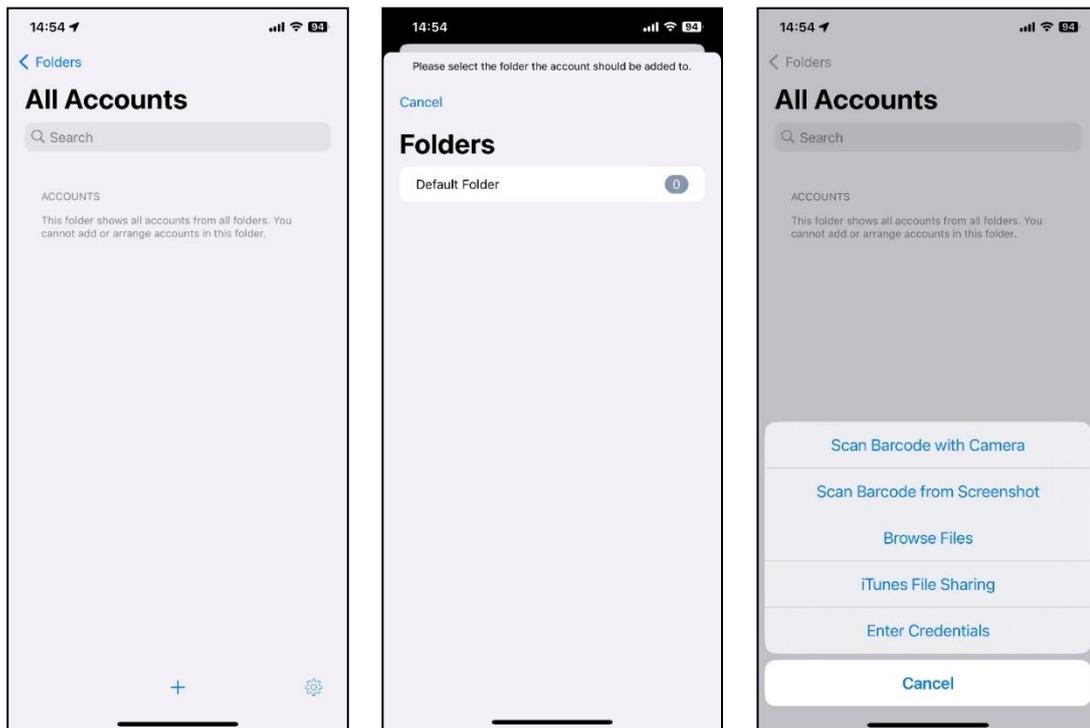
iOS





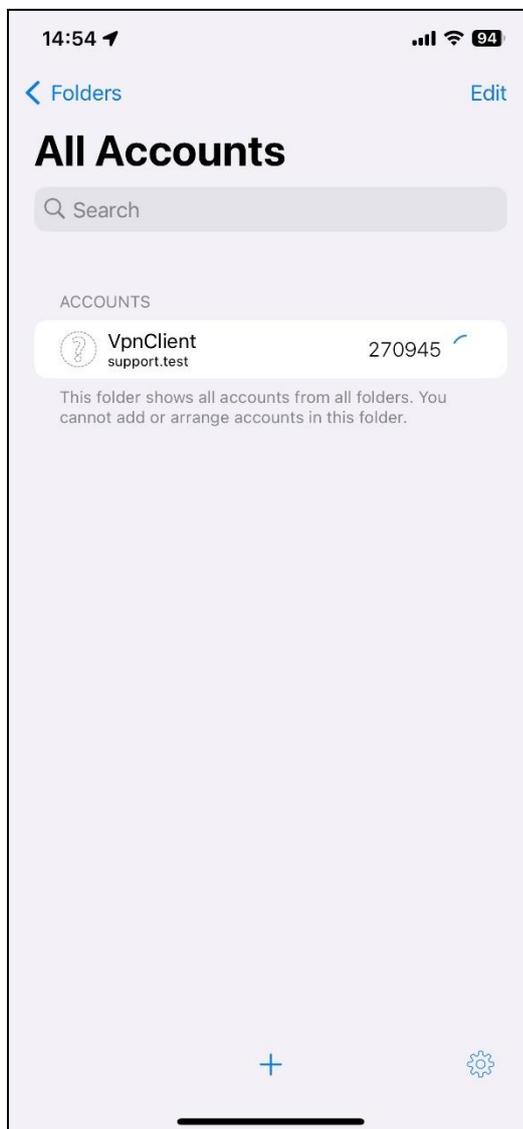
A cette étape, vous devez ajouter le compte VPN sur l'application de gestion de double authentification, voici les étapes :

- Ouvrez l'application « **Google Authenticator** »
- Cliquez sur le « + » en bas de l'écran
- Cliquez sur « **Default Folder** »
- Cliquez sur « **Scan Barcode with Camera** »

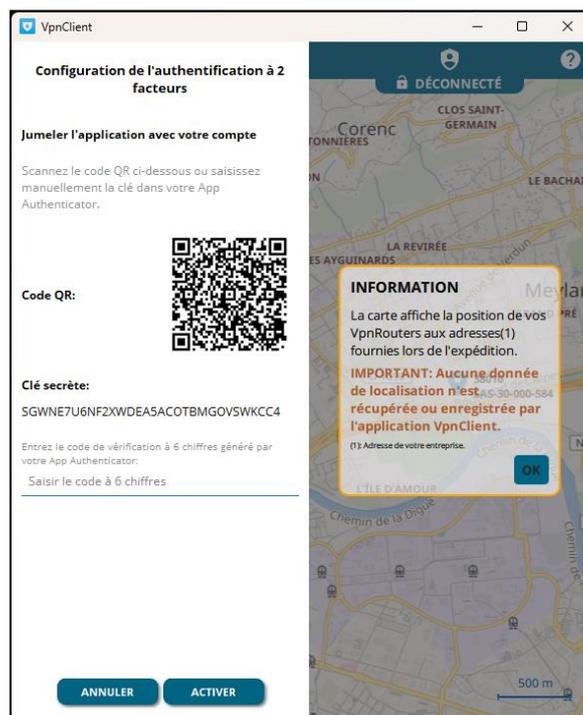


- Faites pointer la caméra de votre smartphone sur le QR Code présenté sur le client VPN, l'ajout dans l'application **Google Authenticator** s'effectue automatiquement.

Voici ce que vous obtenez :

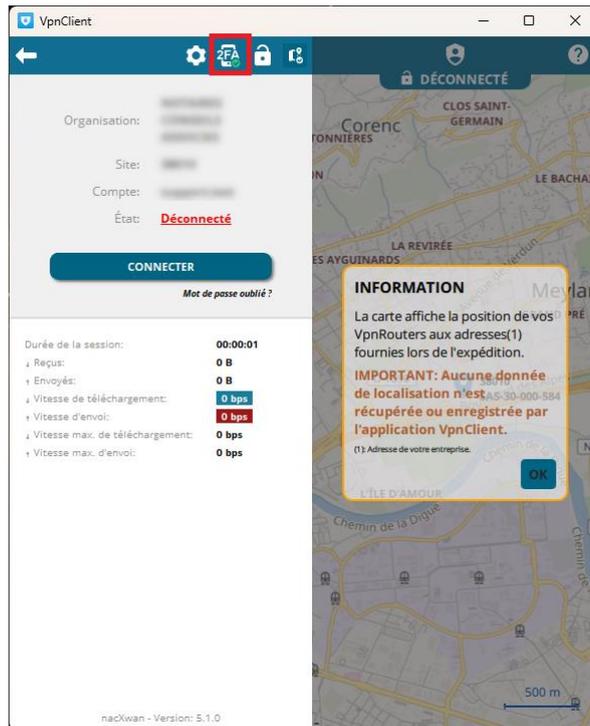


Le code qui apparait n'est valable que 30s et changera automatiquement une fois ce délai expiré.



Saisissez le code affiché à l'écran de votre application de double authentification dans le champ dédié ci-dessus.

Le paramétrage de la double authentification est désormais terminé.

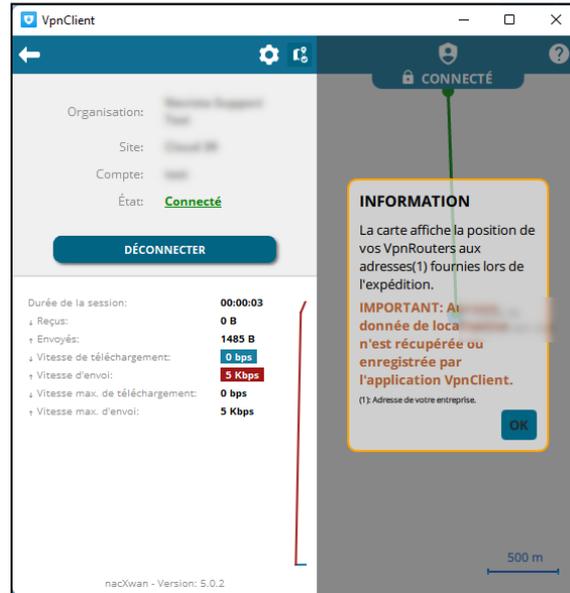


Le bouton  est désormais indiqué avec un symbole de validation vert pour signifier que le service est actif.

Lors de la connexion, après la saisie de votre de passe, une nouvelle étape apparaît.

Saisissez le code fournit par l'application puis cliquez sur **OK**.





Voici le mail automatique que vous recevrez suite à l'activation du service :

Cher Maître, Madame, Monsieur,

Nous vous informons qu'il y a eu un changement sur votre compte VPNClient pour l'identifiant 'support@navista.fr'.
Le status de l'authentification à double facteur est maintenant : **Activée**.

La prochaine fois que vous vous connecterez au VpnClient, il vous sera demandé de mettre à jour votre mot de passe.

Pour toute question, N'hésitez pas à contacter le support Navista (Tel : 04 68 68 69 77, email : support@navista.fr).

Information importante :
Ne communiquez jamais votre mot de passe ou vos questions secrètes.
Créez des mots de passe difficiles à deviner et n'utilisez aucune information personnelle. Assurez-vous d'utiliser des lettres majuscules, des lettres minuscules, des chiffres et des symboles. Utilisez un mot de passe différent pour chacun de vos comptes en ligne.

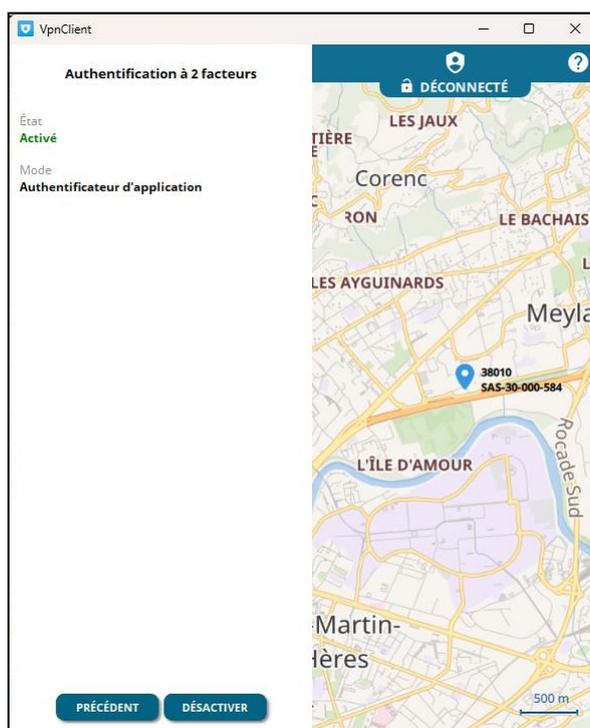
Ce message a été envoyé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas y répondre.

DESACTIVATION DE LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

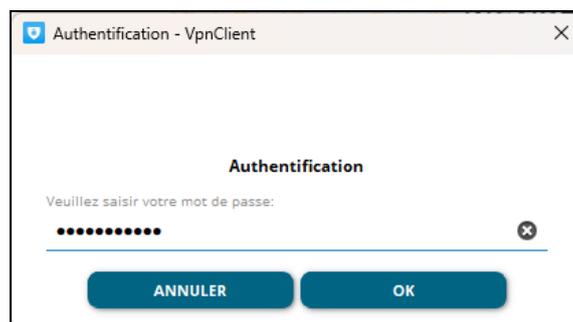
Pour désactiver cette fonctionnalité, veuillez cliquer sur le bouton



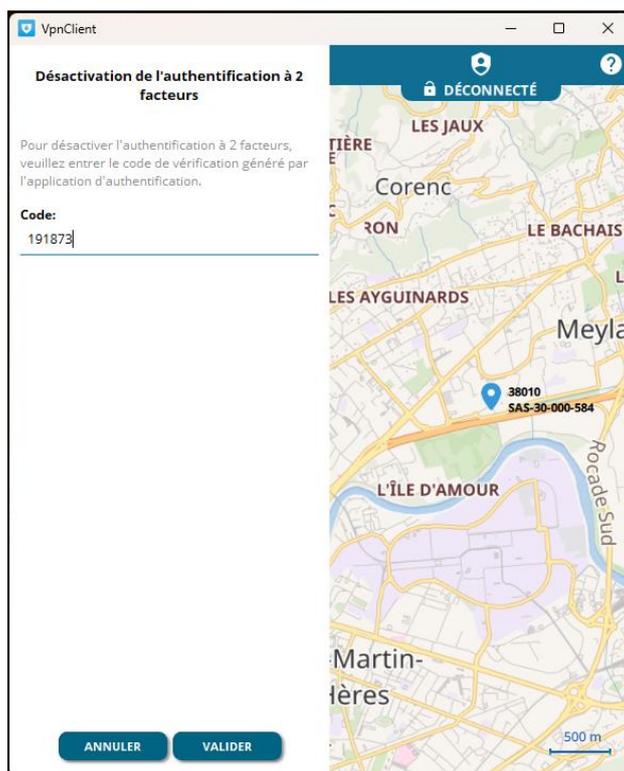
Vous obtiendrez cette fenêtre :



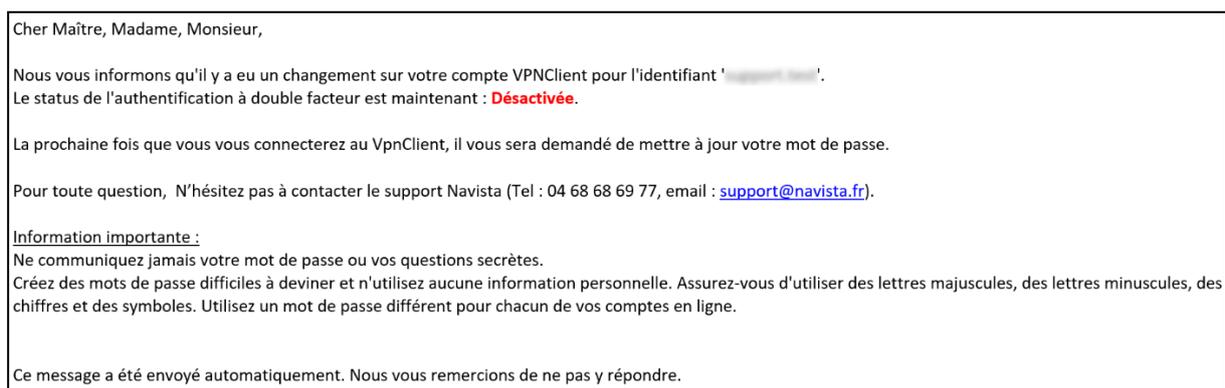
Cliquez sur le bouton « **Désactiver** », puis saisissez votre mot de passe de votre VPN



Saisissez ensuite le code à 6 chiffres fournit par votre application de double authentification :



Voici le mail automatique que vous recevrez suite à la désactivation du service :



En ce qui concerne le paramétrage de votre poste télétravail avec vos logiciels métiers, merci de vous rapprocher de votre éditeur de logiciel.

En cas de connexion depuis l'extérieur à votre poste de l'étude ou à une session serveur, merci de vous rapprocher de votre prestataire en charge de la maintenance des postes informatiques, pour qu'il configure et installe un bureau distant sur votre poste télétravail.