Guide d’utilisation du service CyberVigilance

navista

TABLE DES MATIERES

INFORMATION

Ce service a pour but de renforcer la sécurité du réseau de votre étude.

L'interface qui vous sera présentée ci-après va vous permettre de consulter les rapports de sécurité de votre routeur navista.

En cas de difficultés, vous pouvez joindre le support navista :

Service support navista :

 **04 68 68 69 77**

 **support@navista.fr**

Horaire d'ouverture du service support :

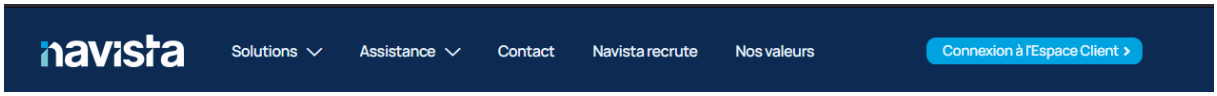
Du lundi au vendredi : 8h30 à 21h

Le samedi : 8h30 à 12h

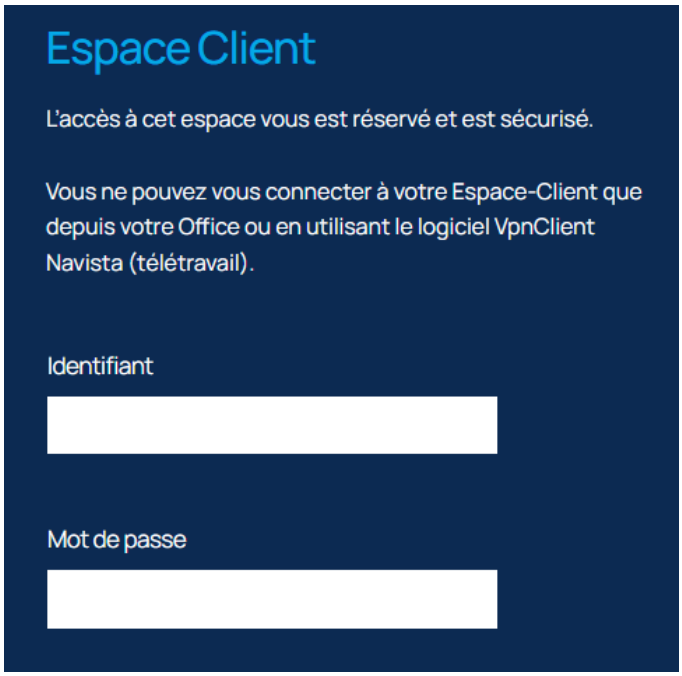
AUTHENTIFICATION

Afin de vous connecter aux services de CyberVigilance, se rendre sur le site https://www.navista.fr

Cliquer sur : « Connexion à l'Espace client » dans le bandeau de présentation du site



Saisissez vos informations de connexion puis cliquer sur « Se connecter »



Rentrer le code de sécurité reçu par SMS ou sur votre application de double authentification et cliquer sur « Envoyer »

ACCES A L'INTERFACE CYBERVIGILANCE

Cliquer sur la « Rapport Réseau / CyberVigilance »

Par défaut, vous êtes sur la page d'accueil CyberVigilance

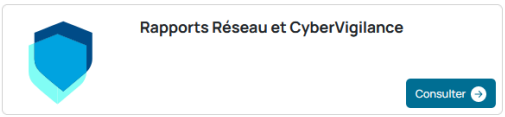
Vous retrouvez le portail auquel vous accédez pour :

- Gérer les VPN Télétravail
- Envoyer des fichiers volumineux
- Consulter l'état et les dernières informations concernant votre éligibilité
- Visualiser les services et les rapports CyberVigilance
- Accéder aux services de VisioConférence
- Accéder à vos factures

NAVIGATION SUR L'INTERFACE

ACCES AU RAPPORT

Pour accéder aux rapports disponibles par site ainsi qu'à la liste des services activés ou non sur votre VpnRouter de raccordement, il vous suffit à présent de cliquer sur le symbole .



Services CyberVigilance

Service	Activé	Description
IDS/IPS	✓	L'IDS (Intrusion Detection System) est le composant sécurité de la CyberVigilance qui détecte les activités anormales ou suspectes sur le Réseau local de votre Office. Il permet ainsi d'alerter sur les tentatives d'intrusion sur votre Réseau local. Il existe deux grandes catégories d'IDS; les plus connues sont les détections par signatures (reconnaissance de programme malveillant) et les détections par anomalies (détecter les écarts par rapport à un modèle représentant les bons comportements, par de l'apprentissage automatique, aussi appelé machine learning). L'IPS (Intrusion Prevention System) est le composant sécurité de la CyberVigilance, complémentaire à l'IDS, qui bloque les flux intrusifs provenant d'Internet au sein du Réseau local de votre Office.
Anti Malware	✓	L'Anti Malware est le module sécurité de la CyberVigilance qui bloque l'accès aux sites considérés comme malveillants. La liste des sites pour l'Anti Malware est mise à jour quotidiennement.
Firewall (Pare Feu)	✓	Le Firewall (Pare feu) régule le trafic vers votre Office selon les règles de sécurité pré-établies. Il n'accepte que les flux autorisés et rejette toute tentative d'accès non autorisés.
Filtrage WEB	✓	Le Filtrage WEB filtre (autorise ou bloque) l'accès aux sites internet selon leur catégorisation. Il empêche ainsi l'accès à tout site au contenu malveillant (terrorisme, racisme) ou non souhaité (pornographie).
Filtrage applicatif	✓	Le Filtrage applicatif réalise le filtrage des communications suivant les différents protocoles comme Spotify, Deezer, téléchargement de films, jeux en lignes, télé ou radio en ligne. Le Filtrage applicatif bloque ou autorise les flux selon les règles pré-établies.
QoS applicative	✓	La Qos applicative permet la priorisation des flux en fonction de leur nature (application temps réel, téléphonie IP, VisioConférence) et de leur criticité (flux métiers, CDC, MICEN, cadastre...)

IMPORTANT : les rapports sont générés tous les lundis matin et contiennent les données relevées la semaine précédentes.

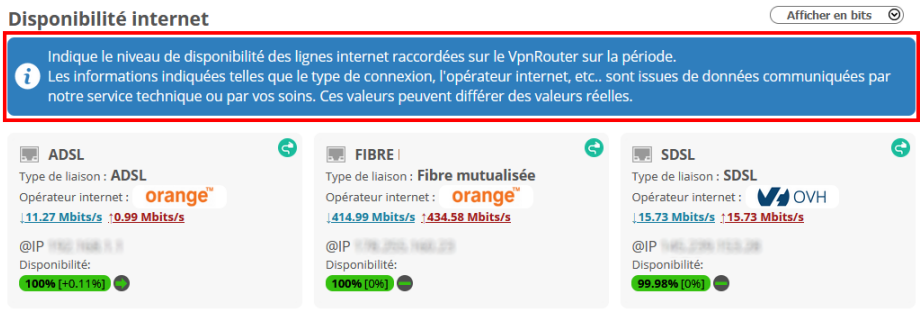
Ci-dessous la liste des menus disponibles dans votre rapport

- **État de fonctionnement**
- **Informations**
- **Disponibilité internet**
- **Bande passante**
- **Utilisation des ressources**
- **Performances des accès**
- **Disponibilités des VPN**
- **VpnClient (Télétravail)**
- **Filtrage WEB**
- **Qualité de service applicative**
- **IDS/IPS (Système de détection d'intrusion/Système de prévention d'intrusion)**
- **Anti-malware**
- **Firewall (Pare Feu)**
- **Trafics non autorisés**

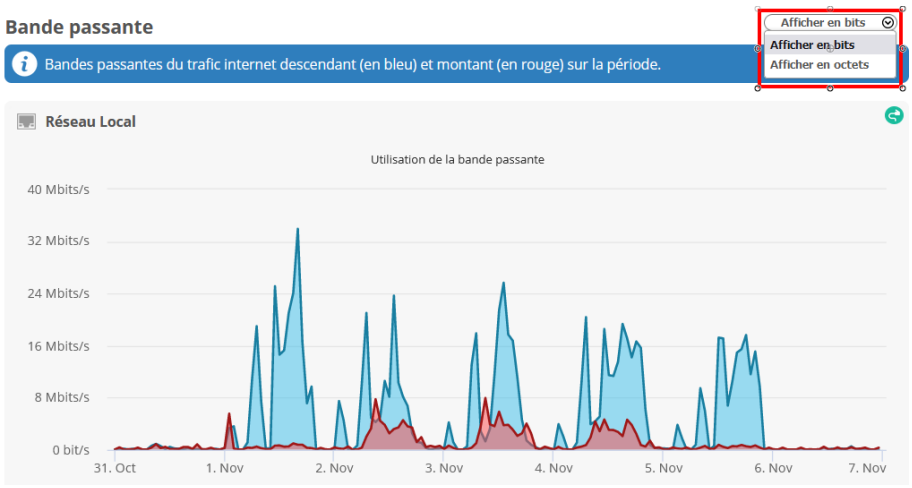
Nous vous présentons ci-dessous un résumé des menus contenus dans votre rapport.

Notre service support est à votre disposition afin de vous accompagner dans la compréhension globale de ce rapport.

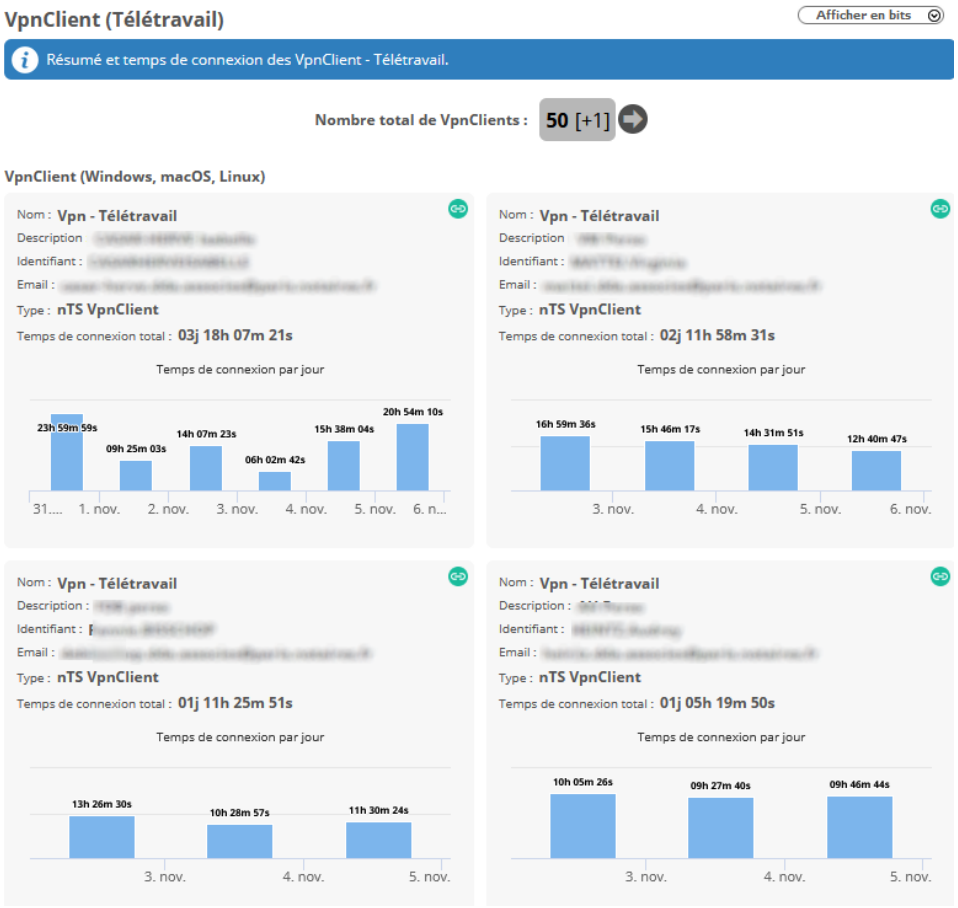
Pour chaque menu, un texte explique le contenu de la section consultée



Selon le menu consulté, il est possible de sélectionner le type d'affichage désiré, en bits ou en octets

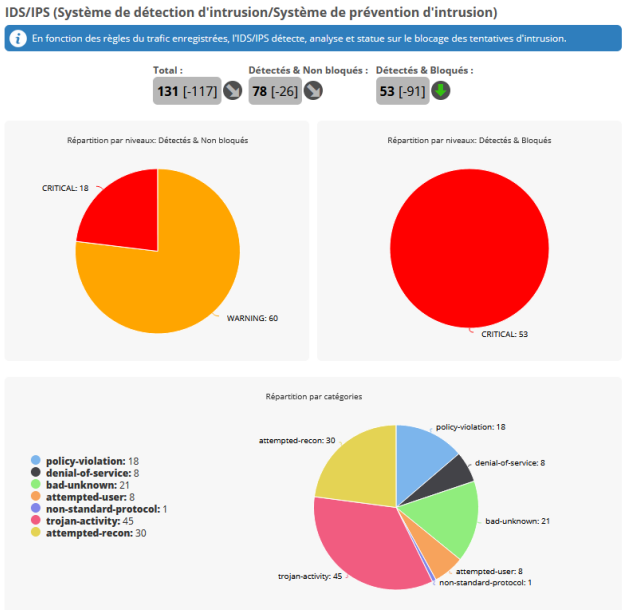


Vous pouvez consulter le temps de connexion des VPN, notamment les comptes télétravail

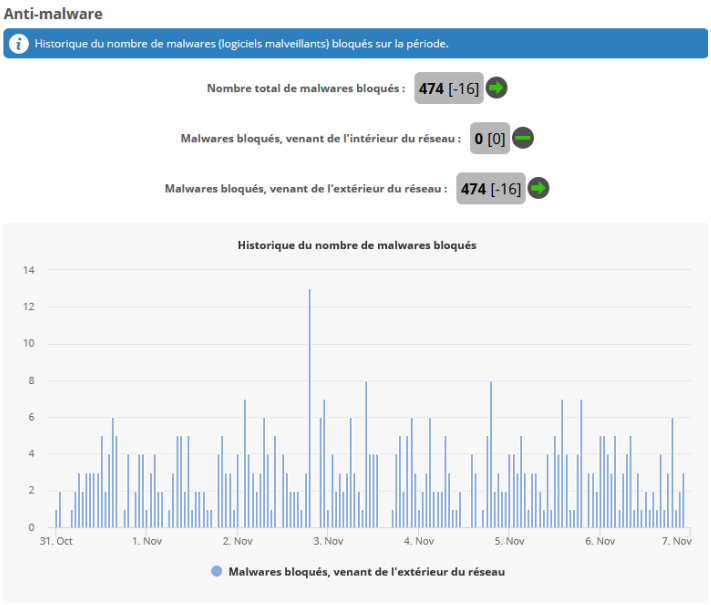


Dans la section spécifique à la CyberVigilance, vous trouverez plusieurs menus dont le celui de la détection et de prévention d'intrusion.

Ce menu illustrera les tentatives d'intrusions bloquées par le système



Le menu Anti-malware illustrera le nombre de logiciels malveillants bloqués par le système.



Nous vous rappelons que ce guide présente un résumé du rapport du service de CyberVigilance

Notre service support est à votre disposition afin de vous accompagner dans la compréhension globale de ce rapport.

ACCES PLATEFORME AVANCEE CYBERVIGILANCE

Il vous est possible d'accéder à une plateforme avancée du service de CyberVigilance.

Cette plateforme s'adresse avant tout à un public ayant des connaissances approfondies en informatique et particulièrement au réseau informatique.

Vous pouvez accéder à cette plateforme de CyberVigilance sur simple demande à notre service Support.

Un guide détaillé d'utilisation de cette plateforme vous sera alors transmis.

IMPORTANT : Il vous est possible de déléguer l'accès à la plateforme de CyberVigilance à votre prestataire informatique afin qu'il dispose d'un outil performant de supervision, sans surcout.